

MANUAL DE ADMINISTRACIÓN Y USO DE SPONTANIA (Versión 5.2)



Índice

1	Introducción.....	4
	¿Qué es Spontania?	4
	Requerimientos de Usuario	4
2	Uso de la administración	6
	General.....	9
	SPONTANIA	11
	Portal.....	17
3	Proceso de conexión a Spontania.....	19
	La primera conexión.....	19
	Entrada a la sesión Spontania.....	20
4	Antes de completar la conexión a la sesión	27
	Test de Audio:	28
	Test de Video:	30
	Test de Conectividad:.....	31
5	Interfaz de usuario.....	34
	Chat de texto.....	38
	Controles de Sonido y Video.....	39
	Petición de palabra	39
	Audio	40
	Vídeo	40
	Compartición de Aplicaciones.....	41
	Control Remoto.....	43
	Pizarra	45
	Transferencia de Ficheros	47
	Navegación asistida.....	48
	Encuestas	49
	Opciones Adicionales	50
	Ayuda	52
	Indicadores.....	52
6	Interfaz de Moderador	55
	Configuración General	57

Gestión de servicios	58
Gestión de petición de palabra	59
Configuración por usuario.....	59
Monitorización remota de la conectividad de los usuarios	60
Desconexión de usuarios	61
Opciones adicionales	61
Lanzador	68
7 Finalizar la sesión	71
8 Mensajería Instantánea Corporativa	72
Instalación	72
Interfaz de usuario	75
Conversaciones de chat	81
Transferencia de Ficheros	85
Iniciar Sesión Spontania	87
9 Dispositivos Móviles	88
Instalación	88
Proceso de Conexión.....	89
Interfaz de Usuario.....	90
Finalizar la sesión	93
Anexo 1. Gestión de encuestas	95

1 Introducción

¿Qué es Spontania?

Spontania es una aplicación software de videoconferencia y colaboración unificada dirigida a la empresa. Proporciona un conjunto de utilidades interactivas de comunicación y colaboración en tiempo real para que varias personas de forma simultánea pertenecientes a la empresa u organizaciones colaboradoras (clientes, proveedores, etc.) puedan mantener reuniones a distancia, formación online, trabajar en equipo remotamente, realizar presentaciones comerciales, dar soporte remoto, etc de forma efectiva, productiva y ahorrando gastos.

Puede ser utilizada por personas internas y externas a la organización que podrán estar ubicadas desde diferentes localizaciones, incluso a nivel internacional, a partir de una conexión a Internet y desde equipos comunes como PCs, Macs, iPhones y iPads.

Requerimientos de Usuario

A continuación se indican los requerimientos mínimos que deben cumplir los dispositivos de los participantes para poder utilizar Spontania:

a) En caso de utilizar un **PC o portátil**:

- CPU Intel Centrino 1,6 GHz y 2 GB de RAM.
- Sistema operativo: Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ó Windows 8.
- Conexión de red a Internet de un ancho de banda mínimo de 256 Kbps (512 Kbps recomendado). Algunas versiones permiten acceso a través de la Intranet.
- Accesibilidad hacia los siguientes puertos de comunicación de la plataforma Spontania (Nota: estos puertos podrían haber sido modificados a nivel de administración):
 - TCP 80 y TCP 443 (requeridos).
 - TCP 5222 (opcional, para la Mensajería Instantánea y Presencia, si se activa esta funcionalidad)
- Dispositivos de audio y video junto con los drivers correctamente instalados. Se recomienda utilizar un puerto USB 2.0 para la conexión del dispositivo de video.
- Navegador web: Internet Explorer 6.01 ó superior, Firefox 2 ó superior, Netscape 7, Mozilla 1.6, Safari 1.0.1.2, Chrome para conectarse al servicio, y permisos de instalación/ejecución del plugin Spontania.

b) En caso de utilizar un **equipo Mac** de sobremesa o portátil:

- Procesador Intel y 2 GB de RAM.
- Sistema operativo: MacOS 10.4 (Tiger), MacOS 10.5 (Leopard), MacOS 10.6 (Snow Leopard), MacOS 10.7 (Lion) y MacOS 10.8 (Mountain Lion).
- Conexión de red a Internet de un ancho de banda mínimo de 256 Kbps (512 Kbps recomendado). Algunas versiones permiten acceso a través de la Intranet.
- Accesibilidad hacia los siguientes puertos de comunicación de la plataforma Spontania (Nota: estos puertos podrían haber sido modificados a nivel de administración):
 - TCP 80 y TCP 443 (requeridos).
 - TCP 5222 (opcional, para la Mensajería Instantánea y Presencia, si se activa esta funcionalidad)
- Dispositivos de audio y video junto con los drivers correctamente instalados. Se recomienda utilizar un puerto USB 2.0 para la conexión del dispositivo de video.
- Navegador web: Mozilla 1.6, Safari 1.0.1.2 y permisos de instalación/ejecución del plugin Spontania.

c) En caso de utilizar un **iPhone o iPad**:

- Modelos soportados: iPhone3GS, iPhone4, iPhone4S, iPhone5, iPod iTouch, iPad, iPad2 e iPad3.
- Sistema operativo: iOS 4.2 o superior.
- Software descargado de iTunes, en el Apple Store.

d) En caso de utilizar un **Android**:

- A partir de Android2.2
- Procesadores que soporten ARMv7 y compatibles.

2 Uso de la administración

Para acceder a la administración deberá introducir una URL en cualquier navegador web que le será proporcionada por Dialcom Networks.

Español

spontania
Group Video Call & Collaboration

Asistir a una sesión

Asistir a una sesión con Spontania
Introduzca el ID de sala y nombre de usuario. A continuación pulse "Iniciar Sesión" y accederá automáticamente a la sala.

Identificador de Sala (ID)

Nombre de Usuario

Iniciar Sesión

Organizar Sesión Asistir a una sesión

Brochure Spontania Videomeeting

Brochure Spontania Classroom

Miniguia Spontania

Manual Spontania

FAQ

Demostración del Producto

Ir a la administración

Conectar IM

NEW ¡Únete a Spontania desde tu iPhone o iPad o Android!

Google play

Available on the iPhone
App Store

© Dialcom Networks 2012 Todos los derechos reservados.

Dentro del portal deberá pulsar sobre el botón "Ir a la administración" y se mostrará un nuevo portal, el de acceso a la administración.

Administración de su Sala

Administrar una sala con Spontania

Introduzca el ID de sala, usuario y password proporcionado en el correo de bienvenida. A continuación pulse "Administre su sala" y accederá automáticamente a la administración de la misma.

Identificador de Sala (ID)

Nombre de Usuario

Password

Recordar usuario y contraseña [¿Ha olvidado su usuario o Password?](#)



El administrador deberá introducir el ID de una sesión de la entidad en la que se quiere autenticar, además de su login y password de usuario.

En caso de acceder desde la invitación por email recibida al crear la entidad, no será necesario introducir el identificador de una de las sesiones de dicha entidad, bastará con introducir el nombre de usuario y el password. Directamente será redirigido a la administración de la entidad de la que recibió el email.

Administración de su Sala

Administrar una sala con Spontania

Introduzca el usuario y password proporcionado en el correo de bienvenida. A continuación pulse "Administre su sala" y accederá automáticamente a la administración de la misma.

Nombre de Usuario

Password

Recordar usuario y contraseña [¿Ha olvidado su usuario o Password?](#)



Si los datos no son correctos, aparece un mensaje advirtiéndolo y de nuevo el formulario para que sean introducidos los datos de acceso correctos.

Identificador de Sala (ID) Datos de usuario no válidos

Nombre de Usuario

Password

Recordar usuario y contraseña ¿Ha olvidado su usuario o Password?

Identificador de Sala (ID) Información de sesión errónea.

Nombre de Usuario

Password

Recordar usuario y contraseña ¿Ha olvidado su usuario o Password?

También es posible recordar la contraseña si se ha olvidado seleccionando sobre el enlace “¿Ha olvidado su password?”.

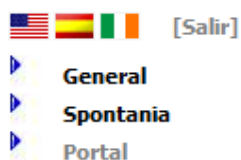
¿Ha olvidado su usuario o Password?

Escriba la dirección de correo electrónico asociada a su usuario. A continuación, le enviaremos la información a esta dirección.

Dirección de correo electrónico

Enviar

Una vez dentro, aparecerá el siguiente menú a la izquierda de la pantalla con las opciones disponibles.



Deberá desplegar la opción de menú que corresponda a Spontania una vez realizado esto, la operativa de uso es muy sencilla

A lo largo del manual nos referimos a las sesiones nombrándolas también como salas, así que desde el principio téngalo en cuenta.

Aunque la administración no reviste ninguna dificultad vamos a describir brevemente las opciones de menú antes de entrar en detalle.

GENERAL

- **Info Sistema:** Proporciona información de los servicios disponibles. Permite cambiar la personalización de la página web de acceso y del interfaz de usuario.
- **Conectados:** Presenta una relación de las sesiones (de todos los módulos: IM y sesiones de Spontania) que en el momento de la consulta están activas, así como los usuarios que están participando en las mismas.

SPONTANIA

- **Conectados:** Presenta una relación de las sesiones Spontania que en el momento de la consulta están activas, así como los usuarios que están participando en las mismas.
- **Moderadores:** Son las figuras que controlan una sesión y otorgan permisos a los usuarios partícipes. Pueden ejercer su rol de moderadores en una o en varias áreas.
- **CDR:** Son listados de situación, almacenan información sobre las sesiones que se han llevado a cabo.
- **Documentación:** Aparece disponible toda la documentación relativa al servicio. Este manual puede ser descargado desde esta opción en formato PDF.

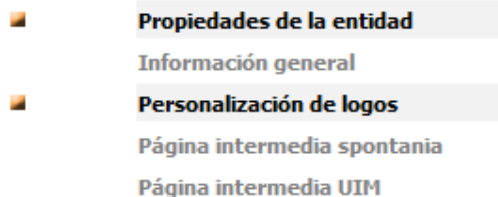
PORTAL

Muestra la URL de acceso al portal web del servicio y además abre un nuevo navegador con el acceso al portal.

General

a) Opción “Info Sistema”

Proporciona información sobre el número de licencias (usuarios concurrentes), los servicios disponibles (chat de texto, voz, video, compartición de aplicaciones, control remoto, navegación compartida y transferencia de ficheros). Permite personalización en los logos de la página web de acceso y los logos del cliente PC.



Mediante la opción de **Información General**, el administrador podrá visualizar las propiedades generales de la entidad, así como toda la configuración de servicios y funcionalidades disponibles.

PROPIEDADES GENERALES												
Razón social	MTN											
Nombre conexión	MTN											
CIF												
Persona de contacto	irene cebrian											
Email	irene.cebrian@dialcom.com											
Administración delegada por áreas												
Grabación de sesiones												
Llamadas Voz/Video	<input type="checkbox"/>											

PROPIEDADES ESPECIFICAS SPONTANIA												
Licencias spontania	Módulo PDA	Módulo H323	Módulo SIP	Módulo Móvil	Módulo de accesibilidad	Módulo ABM	Módulo multicast	Módulo satélite	Plugin Outlook	LCS Bridge	OCS Bridge	Mac Encuestas
4						<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>

PROPIEDADES ESPECIFICAS IM			
Licencias IM	P2P	Módulo PDA	Módulo Móvil
10			

SERVICIOS DISPONIBLES							
TEXTO	VOZ	COMPARTIR APLICACIONES	CONTROL REMOTO	NAVEGACIÓN WEB ASISTIDA	TRANSFERENCIA DE FICHEROS	PIZARRA	VIDEO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VALORES PERSONALIZADOS			
AUDIO	Manos libres	ACTIVO	
VÍDEO	Calidad vídeo predefinida	SATELITE	
	Calidad vídeo máxima	SATELITE	
	Número máximo de vídeos	MAX	
COMPARTICIÓN	Calidad compartición predefinida	ADSL	
	Calidad compartición máxima	MAX	

[Volver](#)

Seleccionando la página intermedia hace alusión a la página web que aparece mientras se está descargando el cliente PC o del cliente de mensajería instantánea.

Acceso a Spontania

- 1 Pulse sobre la **Barra de Información** amarilla, en la parte superior de la página
- 2 Seleccione **Instalar control ActiveX...**
- 3 En la ventana de advertencia de seguridad que aparece, **pulse Instalar**.





Si está instalando Spontania por primera vez, el proceso de instalación puede tardar varios segundos. **Por favor, no cierre esta página.**

b) Opción “Conectados”

Es la pantalla por defecto que aparece cuando se entra a la administración web de Spontania y hay sesiones activas en ese momento.

SPONTANIA









SERVIDOR		192.168.0.10		
SESIÓN		SPONTANIA		Cerrar Sesión X
PARTICIPANTES		2		
ÁREA		SPONTANIA		
MODERADOR		CUALQUIERA DEL ÁREA		
DATOS DE USUARIO		DATOS DE LA CONEXIÓN		SERVICIOS UTILIZADOS
NOMBRE	ROL	FECHA DE CONEXIÓN	DURACIÓN	
 Moderador	M	04-12-2012 hora:12:48:16	00:01:53	      
 usumac	U	04-12-2012 hora:12:50:07	00:00:02	      

Por cada sesión aparecería una información del mismo tipo que la que puede verse en la imagen.

Los datos de este apartado **Conectados** son iguales a los que pueden obtenerse mediante la opción CDR que más adelante veremos con más detalle. La única diferencia es que desde aquí vemos los usuarios conectados a sesiones no terminadas y en el CDR vemos los usuarios participes en sesiones ya concluidas.

El administrador desde esta pantalla tendría la opción de poder finalizar la sesión que en ese momento se está celebrando pulsando sobre, el siguiente botón: **Cerrar Sesión** X .

En cuanto a los servicios utilizados, cada uno de los iconos que aparecen a la derecha de la pantalla, representa un servicio de Spontania tal y como se muestra en la siguiente tabla.

	Chat de Texto
	Chat de Voz
	Compartir Aplicaciones
	Control Remoto
	Navegación Asistida
	Transferencia de Ficheros
	Video
	Marca que indica que el servicio se ha activado

SPONTANIA

a) Opción "Conectados"

Muestra la misma información que aparece en la opción de "Conectados" del menú General, pero sólo la relativa al servicio Spontania.

b) Opción "Sesiones"

En esta opción podrá gestionar las sesiones del sistema.

Las sesiones son las salas a las que se conectan los usuarios y que son controladas por un moderador que tiene ciertos privilegios durante la sesión.

Al acceder a la opción “Sesiones” desde el menú, aparece un listado con las sesiones del sistema. El número de sesiones creadas dependerá del número de paquetes que haya adquirido.

Número de sesiones: 2

Estado	Sesión	Código	
Online	Irene [Cambiar]	14676 [Nuevo]	Iniciar sesión
Esperando	Sesión DOS [Cambiar]	10462 [Nuevo]	Iniciar sesión

Estado

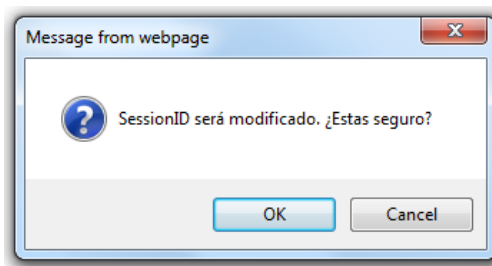
El usuario puede comprobar el estado de la sesión. Si está “Esperado”, es decir, no hay usuarios conectados en ella, o por el contrario si se encuentra “Online”, la sala está activa.

Sesión

Podrá ver el nombre de las sesiones que aparece por defecto y modificarlo por cualquier otro.

Código

Es posible modificar el ID de sesión, al pulsar sobre “Nuevo” se generará un nuevo ID de forma aleatoria. Recuerde que una vez que se haya modificado el ID de sesión, no será posible recuperar el anterior, por lo que el acceso a la sesión será distinto. Sería recomendable comunicar este cambio a los usuarios de dicha sesión.



Iniciar sesión

Pulsando sobre esta opción accederá directamente a la sesión.

c) Opción “Moderadores”

Cuando entramos dentro de moderadores aparece una lista con los ya existentes dentro del sistema tal y como se muestra en la siguiente figura.

Número de moderadores: 2

Crear

Nombre usuario	E-mail	Fecha de alta	Login	Password	Área/grupo	
irene	irene.cebrian@dialcom.com	29-08-2012	irene	*****	● SPONTANIA	Eliminar
MODERATOR	irene.cebrian@dialcom.com	29-08-2012	moderator	*****	● SPONTANIA	Eliminar

Por defecto, al crear una entidad se crea un único moderador. Los datos de dicho moderador serán enviados por email al administrador de la entidad y serán necesarios para acceder por primera vez a la administración.

Aparecen solo algunos datos, si deseamos ver con más detalle la información de los moderadores podemos pulsar sobre su nombre.

Crear un moderador

Para dar de alta un nuevo moderador en el sistema, basta pulsar el botón “Crear”. No existe un límite en cuanto al número de moderadores que pueden darse de alta en el sistema, es independiente del número de licencias que haya adquirido y que se refiere exclusivamente el número de conexiones simultáneas.

Cuando accedemos a crear un moderador, nos encontramos con un formulario los datos como nombre, login, password, e-mail son obligatorios y necesarios para un buen acceso a Spontania.

En último lugar, aparece una relación de todas las áreas creadas en el sistema para activar con un clic, aquellas sobre las que el moderador pueda ejercer el rol de moderador.

Nombre usuario	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Login	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>
Confirma Password	<input type="text"/>
ÁREAS EN LAS QUE MODERA	
SPONTANIA	<input checked="" type="checkbox"/>

Guardar

Si no cumplimenta todos los datos o si los datos de nombre y acceso que proporciona para el alta ya están asignados a otro moderador, el proceso se detendrá dando opción a corregir y continuar con el alta o a cancelar el proceso.

Una vez creado, se redirigirá automáticamente al listado de moderadores del sistema desde el que podrá observar las nuevas altas que vaya incorporando.

Modificar moderador

Para cambiar cualquier dato de un moderador pulse sobre su nombre desde la opción “Moderadores” del menú.

Se mostrará la pantalla del apartado anterior, sólo que esta vez los datos ya están cumplimentados y listos para registrar cualquier cambio que introduzca.

Nombre	<input type="text" value="usuario1"/>
Email	<input type="text" value="usuario1@usuario1.com"/>
Login	<input type="text" value="usuario1"/>
Password	<input type="password" value="●●●●●●"/> (Sólo si introduce un valor el password será modificado)
Confirma password	<input type="password" value="●●●●●●"/>
ÁREAS EN LAS QUE MODERA	
SPONTANIA	<input checked="" type="checkbox"/>

Una vez realizados los cambios oportunos, pulse sobre el botón modificar. En caso de que alguno de los datos proporcionados no sea correcto se avisará del tipo de error y se dará opción a corregirlo y continuar la modificación o a cancelar el proceso de modificación en cuyo caso la situación de los datos del moderador quedará igual que antes de entrar a modificar.

Eliminar un moderador.

En primer lugar cuando se elimina un moderador se verifica que no esté en ese momento en sesión. No obstante, el sistema realiza un chequeo previo antes de proceder a borrar.

Es decisión suya determinar qué quiere borrar y qué quiere mantener. El sistema únicamente le solicita su aprobación porque una vez lanzado un proceso de eliminación es imposible del todo recuperar la información, salvo lo relativo a los datos que se pasan a un histórico para futuras consultas.

d) Opción “CDR”

A través de esta opción, podrá obtener una información detallada de qué ha ocurrido en una sesión, es decir ,cuantos y qué usuarios se han conectado, quién ha moderado, qué servicios se han utilizado, cuándo empezó y acabó, etc. ...

La información que aquí se obtiene es de las sesiones que ya han finalizado.

Lo primero que nos encontramos es un formulario en el que podremos refinar la búsqueda de CDRs, ya sea por fecha, entre fechas, moderadores, etc. Desde esta pantalla es desde la que deberá parametrizar la búsqueda.

FECHAS	Hoy	<input checked="" type="radio"/>	
	Última semana	<input type="radio"/>	
	Mes actual	<input type="radio"/>	
	Último año	<input type="radio"/>	
	Desde	<input type="radio"/>	01 - 01 - 2009
	Hasta	<input type="radio"/>	01 - 01 - 2009
CLASIFICADO POR	Área	<input checked="" type="radio"/>	TODAS
	Moderador	<input type="radio"/>	TODOS
	Usuario	<input type="radio"/>	<input type="text"/> Cuyo nombre contiene <input type="text"/>
<input type="button" value="Buscar"/>			

En la búsqueda del CDR podemos seleccionar un rango de fechas y además, decidir si lo queremos ordenar por áreas o por un moderador en concreto. También se puede filtrar por el identificador de un usuario que se haya conectado a una sesión.

Elija la opción que elija, el resultado que se mostrará será una relación de CDRs (uno por línea) que cumplan la condición impuesta.

La información que se muestra a continuación está formada por:

- Nombre de la sesión
- Área que la gestiona
- Fecha en la que se llevó a cabo
- Hora de Inicio
- Hora Final
- Duración
- Moderador
- Número de asistentes

Número de cdr's: 24


Sesión	Área	Fecha	Hora inicio	Hora final	Duración	Moderador defecto	Moderador conectado	Usuarios	
XML	SPONTANIA	SPONTANIA	29-11-2012	14:19:04	14:23:37	00:04:33	SIN ESPECIFICAR	SIN MODERADOR	3
XML	SPONTANIA	SPONTANIA	29-11-2012	14:06:42	14:12:14	00:05:32	SIN ESPECIFICAR	SIN MODERADOR	3
XML	SPONTANIA	SPONTANIA	29-11-2012	14:05:34	14:05:54	00:00:20	SIN ESPECIFICAR	SIN MODERADOR	1
XML	SPONTANIA	SPONTANIA	29-11-2012	13:53:13	13:57:01	00:03:48	SIN ESPECIFICAR	SIN MODERADOR	3
XML	SPONTANIA	SPONTANIA	29-11-2012	13:48:49	13:53:09	00:04:20	SIN ESPECIFICAR	SIN MODERADOR	3
XML	SPONTANIA	SPONTANIA	29-11-2012	13:30:50	13:48:48	00:17:58	SIN ESPECIFICAR	SIN MODERADOR	3
XML	SPONTANIA	SPONTANIA	29-11-2012	13:22:28	13:25:23	00:02:55	SIN ESPECIFICAR	SIN MODERADOR	13
XML	SPONTANIA	SPONTANIA	29-11-2012	13:16:41	13:19:43	00:03:02	SIN ESPECIFICAR	SIN MODERADOR	2
XML	SPONTANIA	SPONTANIA	29-11-2012	12:55:53	12:58:39	00:02:46	SIN ESPECIFICAR	SIN MODERADOR	2

Si queremos ver una información más detallada de un CDR en concreto, pulsaremos sobre el nombre de la sesión y se mostrará la siguiente pantalla:

SESIÓN	Session 2					
USUARIOS	1					
FECHA Y HORA	El 11-12-2012 desde las 08:16:39 hasta las 08:24:23					
ÁREA	SPONTANIA					
MODERADOR	CUALQUIERA DEL ÁREA					
DOCUMENTOS	No hay ficheros adjuntos para el cdr.					Sig >>
PARTICIPANTES						
DATOS DE USUARIO		DATOS DE LA CONEXIÓN			SERVICIOS UTILIZADOS	
NOMBRE	ROL	CONEXIÓN	DESCONEXIÓN	TIEMPO	+ INFO	
moderator	U	08:16:39	08:24:23	00:07:44		     
TIEMPO TOTAL				00:07:44		
CHAT	<p>[2012-12-11 08:16:39] SESSION STARTED</p> <p>[2012-12-11 08:16:39] Text chat service enabled for user moderator</p> <p>[2012-12-11 08:16:39] Voice service enabled for user moderator</p> <p>[2012-12-11 08:16:39] Video service enabled for user moderator</p> <p>[2012-12-11 08:16:39] User [moderator] connected</p> <p>[2012-12-11 08:24:23] User [moderator] disconnected</p> <p>[2012-12-11 08:24:23] Text chat service disabled for user moderator</p> <p>[2012-12-11 08:24:23] Voice service disabled for user moderator</p> <p>[2012-12-11 08:24:23] Video service disabled for user moderator</p>					

Al igual que veíamos en el apartado de conectados, la información que obtenemos puede dividirse en dos bloques. La relacionada con datos de la sesión, esto es, su nombre, número de participantes, fecha y hora en la que se llevo a cabo, quién la moderó, a qué área pertenece, pulsando sobre “sig>>” se podrían visualizar documentos adjuntos a esta sesión y adicionalmente otro gran apartado que es la relación de usuarios partícipes con su hora de conexión, el tiempo de sesión, el número de veces que se ha reconectado y los servicios que ha utilizado.

Junto al nombre del usuario, aparece el rol que ha tenido dentro de la sesión. Puede tener el valor U (Usuario), T (Traductor) y M (Moderador)

El nombre que aparece aquí para identificar al usuario, es el que proporciona el mismo cuando se conecta a la sesión. Además, aparece también información sobre la fecha y la hora de la conexión y la duración del usuario en la sesión. También está disponible un icono de información , que al ser pulsado proporciona información sobre el usuario como: el sistema operativo, la URL desde la que realizó la conexión, el navegador utilizado y la dirección IP. La siguiente imagen representa lo que aparece al pulsar sobre este icono:



e) Opción "Documentación"

Se muestran los manuales de administrador, moderador y usuario del servicio Spontania.

Portal

Se muestra la URL para acceder al portal de usuario. Esta es la URL que debería de ser proporcionada a los moderadores que ha definido para que puedan acceder al servicio, descargarse el cliente de mensajería instantánea y puedan proporcionar la URL para poder invitar a los participantes de la sesión de videoconferencia.

Además abrirá un navegador que accede directamente al portal de usuario.

Español



Asistir a una sesión

Asistir a una sesión con Spontania

Introduzca el ID de sala y nombre de usuario. A continuación pulse "Iniciar Sesión" y accederá automáticamente a la sala.


Identificador de Sala (ID)


Nombre de Usuario


 Iniciar Sesión 


Organizar Sesión

Asistir a una sesión

 Brochure Spontania Videomeeting

 Brochure Spontania Classroom

 Miniguía Spontania

 Manual Spontania

 FAQ

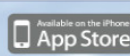
 Demostración del Producto

 Ir a la administración

Conectar IM 



¡Únete a Spontania desde tu iPhone o iPad o Android !

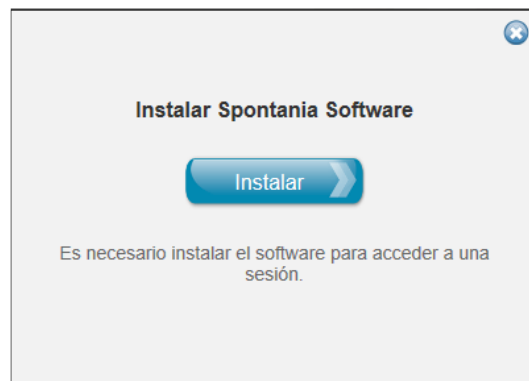


© Dialcom Networks 2012 Todos los derechos reservados.

3 Proceso de conexión a Spontania

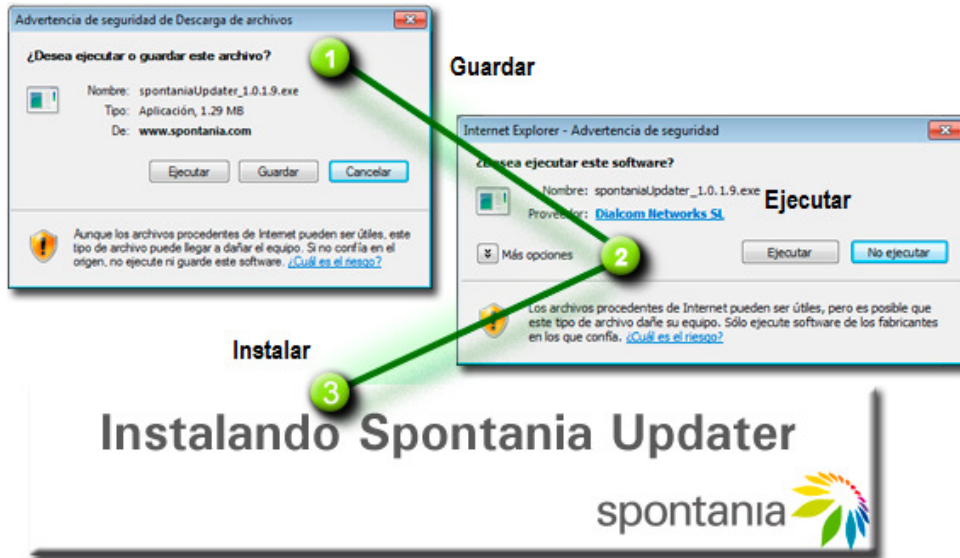
La primera conexión

La primera vez que una persona va a acceder a Spontania, independientemente del procedimiento de conexión elegido entre los que se explican más adelante en este apartado así como que si el acceso es mediante un PC o con un equipo Mac, el usuario se encuentra con una página que le pide instalar el plugin ligero de Spontania.



Al pulsar el botón de "INSTALAR", comienza automáticamente la instalación del software de Spontania. El procedimiento de instalación se realiza en unos pocos segundos siguiendo los pasos indicados en pantalla, que dependen del sistema operativo y el navegador utilizado.

En el caso de un ordenador con sistema operativo Microsoft Windows y un navegador Internet Explorer, el usuario deberá realizar los pasos propios para la instalación de un componente ActiveX.



En el caso de un equipo con sistema operativo Mac y navegador Safari, el usuario deberá realizar los pasos propios para instalar un paquete DMG.



Entrada a la sesión Spontania

Existen diferentes formas de acceso una sesión Spontania, las cuales se listan a continuación.

1ª Modalidad de Entrada a Sesión: A través del Portal Web de Spontania. El usuario se conecta desde un navegador en su ordenador accediendo a la URL principal de Spontania (que será del tipo http://www.servidor_spontania.com/)

Hay dos roles para entrar en una sesión Spontania, y según seamos Moderadores de sesión y gestores, introduciremos unos datos, ó bien si somos invitados a participar de una sesión introduciremos otros.

- En el caso de acceder como usuario invitado bastará con introducir el ID de sesión que le será proporcionado por el administrador de la sala y su nombre.

Asistir a una sesión

Asistir a una sesión con Spontania

Introduzca el ID de sala y nombre de usuario. A continuación pulse "Iniciar Sesión" y accederá automáticamente a la sala.

Identificador de Sala (ID)

Nombre de Usuario



- En el caso de gestionar una sesión de Spontania SaaS, el administrador de la plataforma tendría que darnos de alta en la administración con el Rol de moderador y proporcionarnos un Usuario y Password, que nos permita poder acceder a la sesión como gestor.

Una vez situados en la pantalla anterior debemos pulsar el botón "Organizar Sesión" e introducir el ID de sesión y los datos de moderador que nos han proporcionado.

Organizar una Sesión

Organizar una sesión con Spontania

Introduzca el ID de sala, usuario y password proporcionado en el correo de bienvenida. A continuación pulse "Iniciar Sesión" y accederá automáticamente a su sala privada.

Identificador de Sala (ID)

Nombre de Usuario

Password

Recordar usuario y contraseña [¿Ha olvidado su usuario o Password?](#)



Si los datos no son correctos, aparece un mensaje advirtiéndolo y de nuevo el formulario para que sean introducidos los datos de acceso correctos.

<p>Identificador de Sala (ID) 36988</p> <p>Nombre de Usuario moderator</p> <p>Password ••••••••</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Recordar usuario y contraseña ¿Ha olvidado su usuario o Password?</p>	<p>Información de sesión errónea.</p>	<p>Identificador de Sala (ID) 14676</p> <p>Nombre de Usuario moderator</p> <p>Password ••••••••</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Recordar usuario y contraseña ¿Ha olvidado su usuario o Password?</p>	<p>Datos de usuario no válidos</p>
--	--	--	---

También es posible recordar la contraseña si se ha olvidado seleccionando sobre el enlace “¿Ha olvidado su password?”.

¿Ha olvidado su usuario o Password?

Escriba la dirección de correo electrónico asociada a su usuario. A continuación, le enviaremos la información a esta dirección.

Dirección de correo electrónico

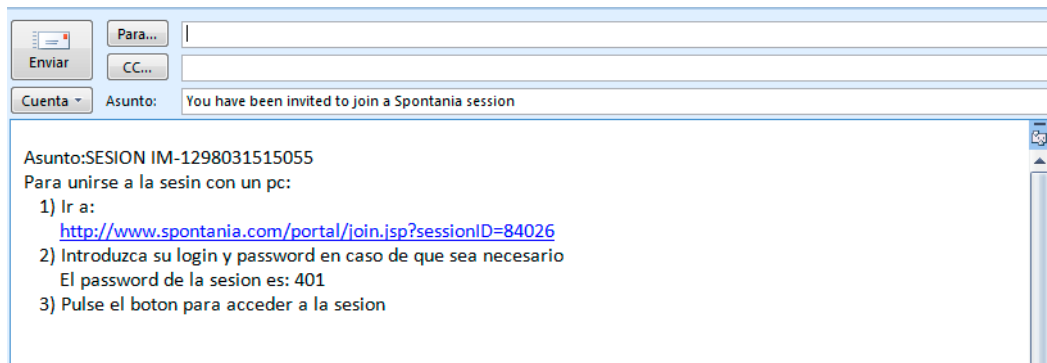
Enviar

Una vez el asistente rellene correctamente los datos de conexión, pulsando “Iniciar sesión”, Spontania comenzará a descargarse. Una última página que se encarga de conectarle a la sesión Spontania de forma automática se mostrará tras unos pocos segundos. La barra de azul de progreso de la parte inferior informa sobre el proceso de conexión y se puede visualizar más detalles pulsando la casilla con el mensaje de “Mostrar proceso de actualización de Spontania”.



2ª Modalidad de Entrada a Sesión 2: Desde un correo electrónico. Usted podrá haber recibido un correo electrónico en cuyo contenido aparece el enlace web de la sesión concreta de Spontania a la cual se va a conectar. Existen dos modalidades de correo electrónico:

- El enviado desde la sesión a los usuarios invitados. Si bien este email podría haber sido editado previamente por el remitente, posiblemente en el cuerpo del correo aparecerán unas breves instrucciones similares a las mostradas a continuación, para facilitar el acceso a la sesión.



- El correo electrónico enviado al administrador cuando se crea una entidad. Este correo contiene los datos de moderador, junto con los Identificador de Sala (ID) de todas las sesiones creadas en la entidad.

Dear customer,

Thank you very much for your interest and subscription of [Spontania VideoMeeting](#) service.

Hereinafter you can find the most relevant connection information so that your company can start using Spontania:



- SessionID number: *71126*
- Default moderator's access data (access through "Manage" tab): *moderator / jokgyvntq1*
- Rest of participants' access data (access through "Attend" tab): *just a name, no password is required.*
- Data access iPad and iPhone and Android
 - Server: *integration.spontania.com*
 - SessionID: *71126*
 - User: *just a name, no password is required.*

(requires Spontania Mobile application downloaded from Apple Store, the download is free from Apple Store or Google Play)

Un ID aparecerá por defecto en el portal. Si deseamos acceder a una sesión diferente, bastará con cambiar este dato e introducir el ID correcto.

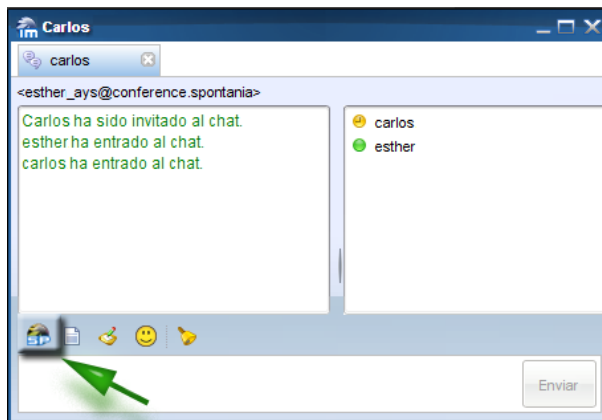
3ª Modalidad de Entrada a Sesión: Desde la Mensajería Instantánea de Spontania. A través del sistema de mensajería y presencia que viene incluido con la solución de Spontania, es factible y sencillo recibir o enviar a cualquier usuario en él conectado una solicitud “espontánea” para la incorporación a una sesión Spontania nueva o a una que ya pudiera estar en curso.

Hay dos formas para generar esta solicitud de acceso a una sesión Spontania desde la mensajería:

- Una de ellas se basa en comenzar la sesión de una sala vacía: para ello en la ventana de la aplicación de mensajería instantánea que ofrece el listado de usuarios conectados, y sin haber iniciado una conversación de chat con nadie, basta con pulsar el logo de Spontania de la parte superior derecha.

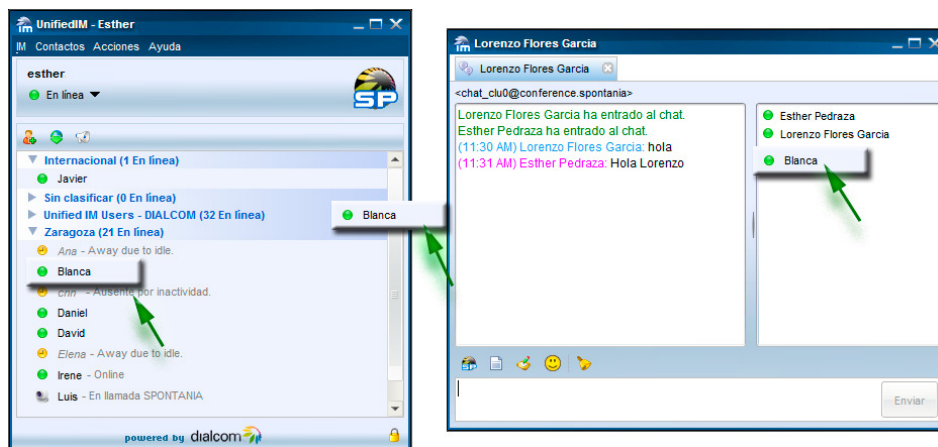


- De esta forma se arranca una nueva sesión Spontania en la cual el usuario que ha pulsado ese botón dispondrá además del rol de moderador. Posteriormente, desde la sesión iniciada es factible añadir a más personas siguiendo el procedimiento que se explica en el Apartado 5 con la opción de "Invitar".
- La segunda alternativa, más habitual, consiste en iniciar la sesión con más usuarios. Para ello, se debe haber comenzado una conversación de chat con aquellas personas con las cuales se desea tener la sesión, y pulsando el botón con el logo de Spontania de la parte inferior se generará el procedimiento automático de invitación y conexión a la sesión. El rol de moderador será para el participante que haya pulsado dicho botón.

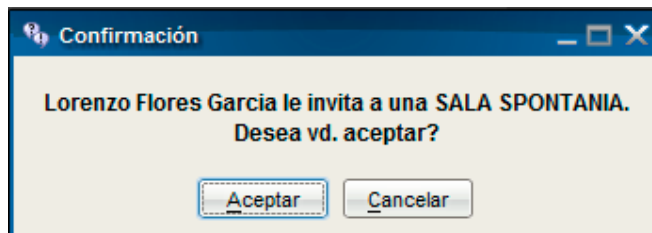


En las imágenes siguientes se muestra también el procedimiento para añadir a varios usuarios a una misma conversación de chat, en caso de querer iniciar la sesión con más de 2 personas:

- La primera conversación se inicia pulsando dos veces sobre el nombre de un usuario de la mensajería instantánea.
- Se añaden otros usuarios a una conversación en curso arrastrando desde la ventana principal de la mensajería instantánea a la ventana de chat.



Los usuarios seleccionados reciben una invitación de conexión a una sesión Spontania como la que se ve en la siguiente imagen:



4 Antes de completar la conexión a la sesión

Nota: El test que se explica en este apartado está disponible en Windows, no para la versión Spontania de Mac.

En cualquiera de los procedimientos explicados en el apartado 2, y como paso previo antes de llegar a acceder a una sesión de Spontania, al usuario se le muestra la posibilidad de realizar un test general de dispositivos y conectividad. Es muy recomendable realizar esta prueba tanto la primera vez que se utiliza Spontania, como en el caso de que se hubiera realizado alguna sustitución sobre los dispositivos multimedia utilizados (micrófono, cascos o webcam) con el fin de que el usuario pueda certificar que su equipo está correctamente configurado para utilizar Spontania correctamente.



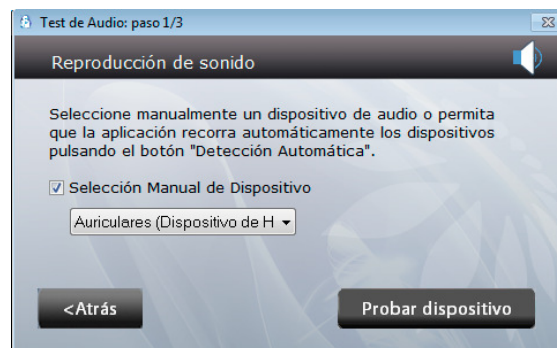
Pulsando sobre “Comenzar test” aparecerá la siguiente pantalla que ofrece unas pequeñas indicaciones para comenzar la prueba. En caso de pulsar sobre “Saltar” se podrá pasar por alto todo el test, o cuando se pulsara sobre alguna prueba concreta, se saltaría dicha prueba.

Test de Audio:

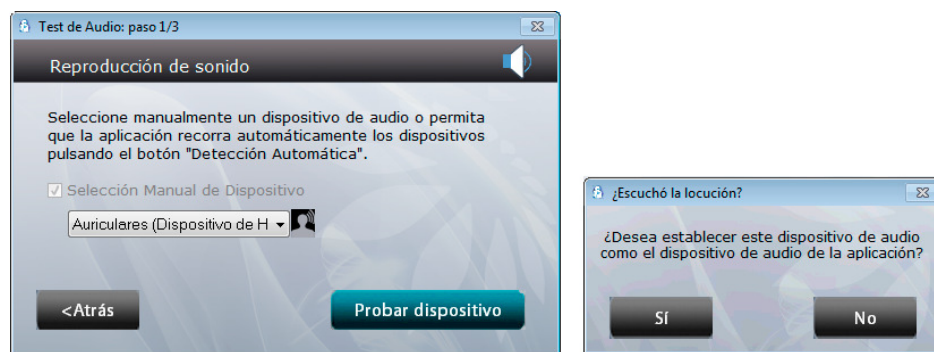
Solo hay que seguir las instrucciones que se describen en las ventanas que aparecen a medida que el test va avanzando.



1º Altavoces; Nos aparecerá un listado de los dispositivos de audio disponibles en nuestro PC si elegimos la opción de *“Selección Manual de Dispositivo”*. Podemos también marcar la opción de *“Detección Automática”* y la aplicación nos informará con qué dispositivo de sonido se va a realizar la prueba de reproducción de audio.

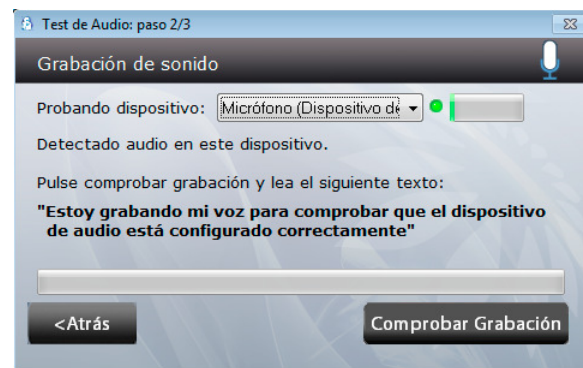


Una vez esté seleccionado el dispositivo correspondiente se reproducirá una breve grabación al pulsar sobre el botón de *“Probar dispositivo”*. Si la locución la oímos correctamente, se puede pulsar en el botón de *“Sí”*, que nos llevará al siguiente paso.



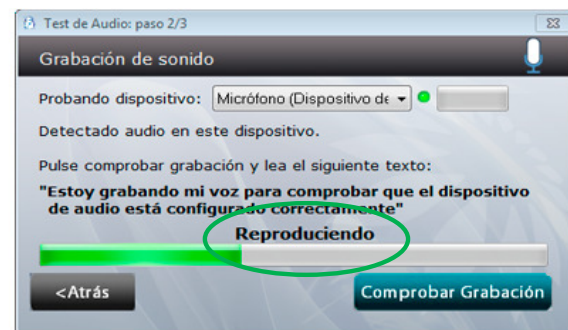
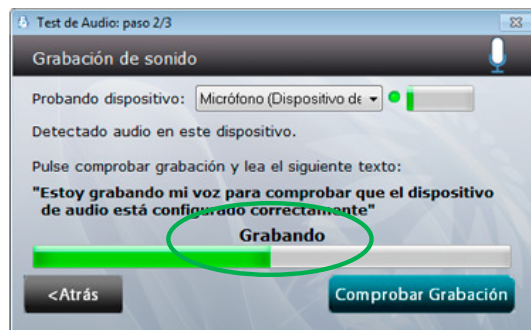
Si no escuchásemos correctamente la grabación, debemos pulsar sobre “No” y seleccionar otro dispositivo; y si no lo hubiese, nos informaría que nuestra tarjeta de sonido no funciona correctamente, lo que impedirá poder escuchar sonido durante la sesión.

2º Micrófono; una vez pasado el test de audio en los altavoces, pasamos a la siguiente pantalla que nos va a permitir comprobar el funcionamiento del micrófono. Para ello, debemos seleccionar en la pantalla el micrófono que queremos utilizar con Spontania a partir del listado de dispositivos de grabación de sonido que están disponibles en el PC.

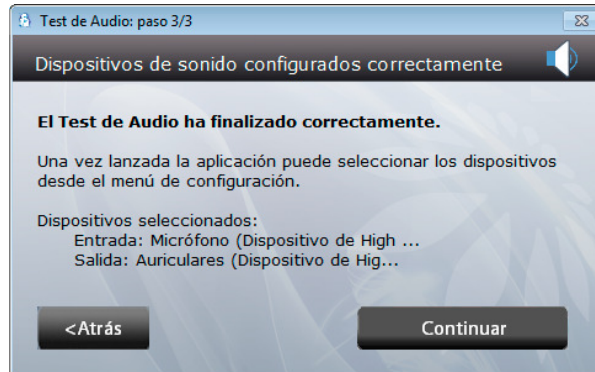


Antes de seleccionar el botón de “Comprobar Grabación” y en función del dispositivo seleccionado de la lista, se podrá obtener visualmente cierta información de si dicho dispositivo está capturando sonido, viendo si oscila la barra verde situada a la derecha del micrófono seleccionado. En caso que estemos hablando y que dicha barra no oscile será recomendable probar con otra opción de micrófono diferente, en caso de que hubiera.

Una vez se seleccione el botón de “Comprobar Grabación” lo primero que se solicita al usuario es la realización de una grabación breve hablando a ese micrófono. Esta grabación sucede durante el tiempo en el cual la banda ancha verde inferior esté en progreso, acompañado además por un mensaje de “Grabando”. Tras ello, el usuario podrá escuchar el sonido de dicha grabación, notificado además con la palabra “Reproduciendo”. Las siguientes imágenes reflejan estos pasos:



Una vez completados estos pasos si hemos oído correctamente nuestra voz y con una calidad y volumen adecuado, podemos finalizar la parte del test referente al Audio.



Si no nos satisface el sonido que hemos escuchado, se podrá repetir esta prueba de micrófono hasta que consideremos que hemos seleccionado y ajustado correctamente el dispositivo de micrófono.

Si no existiera un micrófono en el PC o no se consiguiera realizar la prueba de grabación de forma correcta, el resto de participantes no podría escucharnos durante la sesión.

Test de Video:

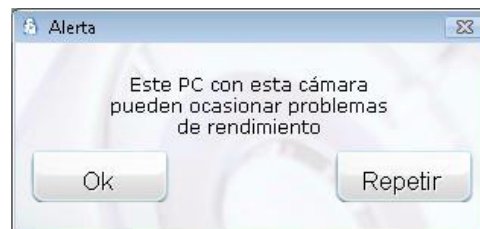
La siguiente prueba del test es la prueba de video, para lo cual es preciso disponer de una webcam o similar conectada al PC.



Al seleccionar la webcam a partir del menú desplegable que aparece en la parte derecha, deberíamos vernos o ver la imagen capturada por la cámara seleccionada. Adicionalmente si se desea, a partir de esta imagen el usuario podrá configurar y ajustar la calidad de la imagen (enfoque, etc). Tras ello, hay que pulsar el botón de "Continuar" para finalizar el test de vídeo.

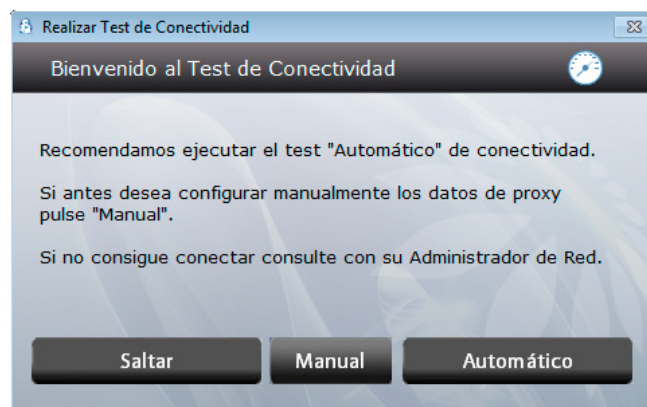


En el caso de que el test detectara que la cámara web no captura imagen en el formato más idóneo para la plataforma, el usuario recibirá un aviso tal y como se muestra en la siguiente imagen para informarle de que su cámara podría no ofrecer un rendimiento óptimo durante la sesión, y que podría ser susceptible de experimentar algún error inesperado durante el uso de la aplicación en su PC.

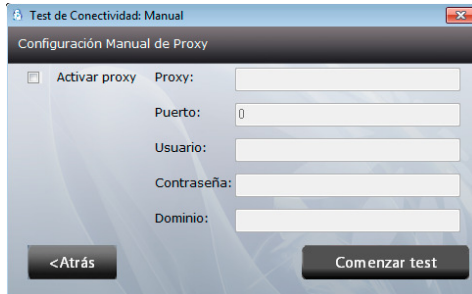


Test de Conectividad:

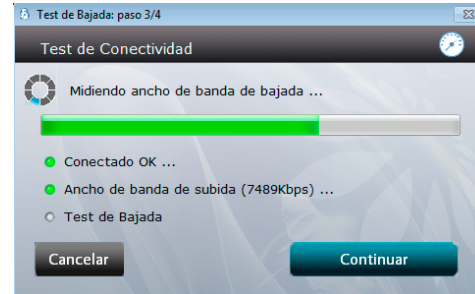
Esta última prueba permite medir la velocidad de conexión de red del usuario extremo a extremo, es decir desde su puesto a la plataforma Spontania central.



Manual

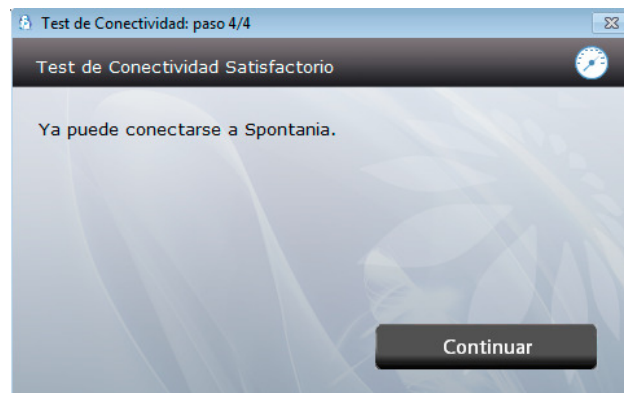


Automático



Si la prueba de conectividad no se supera, el participante no podrá conectarse a la sesión. Si accede a través de una red en la cual pudiera existir algún proxy (ej: desde su oficina), quizá necesite introducir los datos de configuración de proxy de esa red donde se encuentra. Si existe conectividad, podrá obtener un dato estimativo de la velocidad disponible tanto a nivel de subida como de bajada.

Completada esta prueba, quedará finalizado el test de Spontania.



Si alguna de las pruebas no se completó con éxito, es recomendable que el usuario revise la configuración correspondiente a la prueba no superada e intente realizar el test de nuevo, para así tener la mejor experiencia de usuario durante el uso de Spontania.

Si todas las pruebas se han realizado con éxito, observará una última ventana pequeña que le informará que está procediendo a completar la conexión.



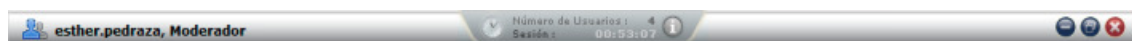
Y tras ella, habrá entrado en la sesión Spontania.



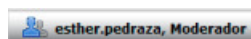
5 Interfaz de usuario

El interfaz de usuario consta de tres secciones principales:

1º. La barra superior, que recopila información general del usuario y la sesión.



Esta barra superior se puede dividir en 3 partes principales:

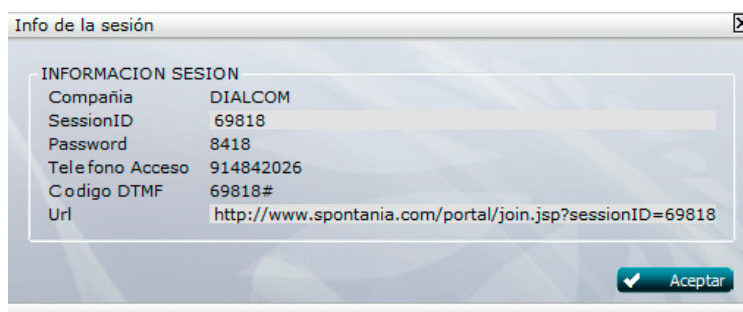


El nombre del usuario. Si este usuario dispusiera además del rol de moderador, se indicaría visualmente esta información a la derecha del nombre.



Detalles generales sobre la sesión:

- Número de participantes simultáneos conectados actualmente
- Duración transcurrida de la sesión desde el comienzo
- Un botón "i" para visualizar los datos de conexión a la sesión



Esta ventana de ejemplo presenta los datos de conexión de una sesión que permite acceso telefónico (funcionalidad sólo disponible para versiones avanzadas de Spontania) y precisa de acceso con clave de sesión.



Los controles de ventana para minimizar, maximizar y cerrar.




Si además el usuario pulsara con el ratón en cualquier zona de la barra superior no asociada con ningún icono, la ventana de la aplicación de Spontania se convierte en flotante. En esta situación el usuario podría reubicarla por la pantalla como si de otra aplicación se tratase.



2º El Área Principal de la aplicación, en el cual se visualizan tanto los videos de los participantes como aquellos documentos o aplicaciones que algún participante pudiera compartir, o la pizarra electrónica.



En lo referente a los videos, debajo de las imágenes de aquellos participantes con su video encendido se añade la siguiente información:

- Nombre del usuario
- Perfil del usuario añadiendo una “(M)” tras el nombre en caso de disponer del rol de moderador.
- Configuración de audio en el micrófono:
 -  Hablando
 -  No hablando (sin icono).
 -  Audio desactivado

Por otro lado, este área principal está diseñado para seleccionar de forma automática la vista más apropiada de la sesión en función del número de videos activos y de qué utilidades de colaboración se estén empleando, adaptando además el tamaño y posición en pantalla de videos y compartición. Con todo, si el participante situara su cursor en cualquier zona del área principal, observará que le aparecerán varios botones adicionales en la parte inferior para que manualmente pueda establecer otra configuración de la vista.



El significado de estos botones es el siguiente:

Cambia el formato de visualización. Los formatos posibles son cuatro:

- Vista “Videocolaboración”: muestra simultáneamente los videos de los participantes junto con la utilidad de colaboración en uso (compartición, pizarra).
- Vista “Reunión”: muestra sólo los videos de los participantes, todos al mismo tamaño.
- Vista “Conferencia”: uno los videos se muestra en un tamaño mayor en comparación con el resto. En esta vista, si se pinchara con el ratón sobre cualquiera de los videos de menor tamaño, pasaría a ocupar la posición del video de mayor tamaño.
- Vista “Colaboración”: se muestra exclusivamente la utilidad de colaboración en uso.



En el formato de vista de “Reunión” o “Conferencia” pueden llegar a mostrarse 10 videos de forma simultánea. En el caso de la vista de “Videocolaboración”, el número de videos puede ser de 4-5, además de la utilidad de colaboración.



Rota una posición los vídeos que actualmente estén activos en sesión. Su uso puede ser interesante cuando el usuario no esté visualizando en su pantalla a algún participante cuyo video sí está activo pero oculto por haber cubierto el máximo número de videos simultáneos en el tipo de vista correspondiente.



Conmuta entre las modalidades de visualización de 2 Dimensiones y 3 Dimensiones.

(Nota: esta opción no está disponible para Mac, y sólo hay vistas en 2 Dimensiones)



Activa el modo de visualización de “Pantalla Completa” en el cual exclusivamente se muestra el área principal de la aplicación, ocultando el panel de control y panel superior, concentrando así la atención del usuario en el propio transcurrir de la sesión.


Adicionalmente, el área principal permite realizar otras acciones para interactuar con las vistas *(Nota: estas opciones no están disponible para Mac)*:

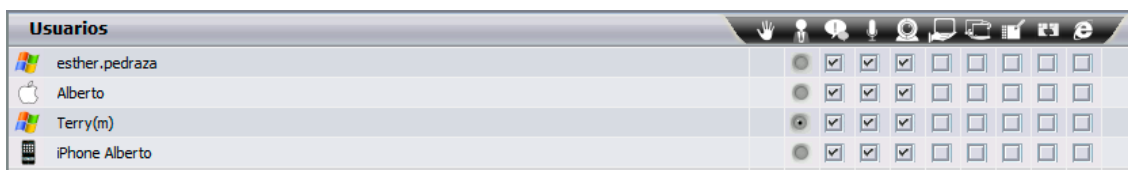
- Se puede hacer un zoom sobre cualquier video o sobre la visualización de la aplicación compartida, pulsando una vez sobre cualquiera de ellas con el botón izquierdo del ratón. Un nuevo clic devolvería la imagen a la situación previa.
- Se pueden generar ventanas flotantes de cualquier video o de la visualización de la aplicación compartida, haciendo un doble clic en cualquiera de ellas. Esta opción es interesante en casos de PCs con escritorio extendido en varias pantallas. (Nota: hasta un máximo de 10 ventanas flotantes)

3º. **El Panel de Control**, que permite al participante interactuar con las funcionalidades de la aplicación durante el transcurso de la sesión Spontania.



Este panel está compuesto de varias partes que se explican a continuación:

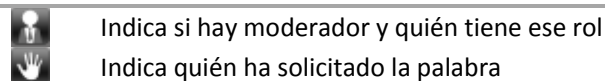
En la parte superior del panel se puede ver el icono  que permite desplegar el listado de los participantes conectados, así como conocer qué servicios de comunicación y colaboración están activados para cada usuario.



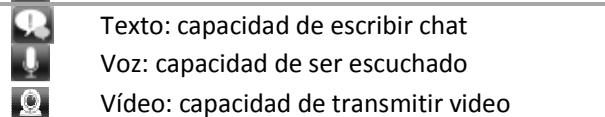
El significado de los iconos mostrados en este menú desplegable son los siguientes.

a) A nivel de COLUMNAS:

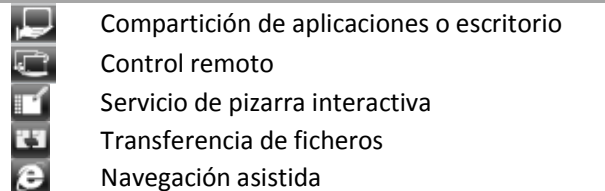
Moderación y Gestión de sesión



Servicios de Comunicación

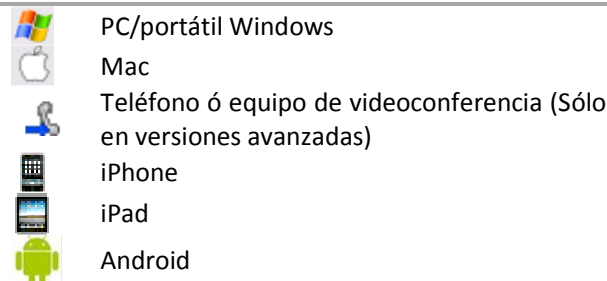


Servicios de Colaboración



b) A nivel de FILAS:

Tipo de Dispositivo utilizado



Las casillas que están marcadas indican los servicios actualmente en uso por cada uno de los participantes.

La activación y desactivación de estos servicios lo puede realizar individualmente cada usuario interactuando con los botones del panel de control que se muestran a continuación:



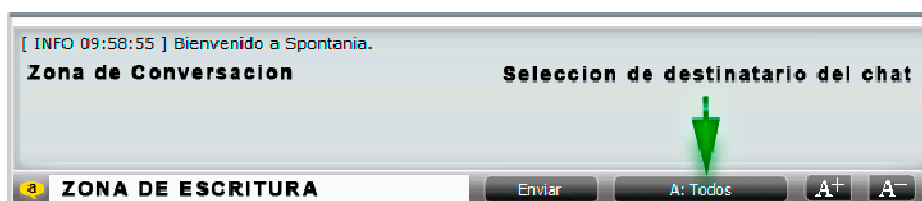
El funcionamiento más detallado de cada uno de los servicios se describe en los próximos subapartados.

En algunos casos, el participante podría observar que la mayoría de esos botones no están visibles y exclusivamente aparecen los mostrados a continuación, según aparece en la siguiente imagen. Esto es propio de los casos en los cuales se haya establecido realizar la sesión gestionada por un moderador. Posteriormente se explicará con más detalle la labor del moderador.



Chat de texto

Para enviar un mensaje de texto durante el transcurso de una sesión, solo hay que escribir el texto en la línea señalizada en la imagen como “Zona de Escritura”, y luego pulsar la tecla “ENTER” del teclado o sobre el botón de “Enviar”.



Por defecto, el mensaje se enviaría de forma pública a todas las personas que estén conectadas a la sesión (“A: Todos”). Spontania también permite intercambiar mensajes de texto de forma privada entre los participantes, pulsando sobre el botón señalado en la imagen superior con una flecha en verde y seleccionando la persona a la que se le quiere transmitir dicho mensaje. Los mensajes escritos o recibidos a nivel público aparecen en formato de letra normal, mientras que los privados se muestran en letra cursiva.


Por último, existen dos botones “A+” y “A-” con los cuales se puede aumentar o disminuir el tamaño de letra de los mensajes en la ventana de chat.

Controles de Sonido y Video

Durante el transcurso de la sesión, el usuario podrá realizar ajustes sobre el volumen a nivel de audio tanto en micrófono (volumen cómo te escuchan) como de altavoz (volumen cómo escuchas) utilizando los controles de sonido mostrados en la siguiente imagen.



En algunos casos, especialmente en el caso de no utilizar cascos, estos controles podrían regularse de forma automática por la aplicación para evitar la generación de eco en la sesión.

El otro icono  permite la modificación en vivo de qué dispositivos de audio y video el usuario está utilizando.



La modificación se realiza pulsando el icono ▼ asociado con el dispositivo de sonido o video que se quiere sustituir, y seleccionando el nuevo del listado desplegable. Los nombres de dispositivos que se muestran se corresponden generalmente con el nombre de su driver software asociado. Para el caso de la webcam se proporciona un botón más llamado “Configurar” para hacer ajustes avanzados del tipo de brillo, contraste, etc mostrando la ventana de configuración asociado al driver de video.

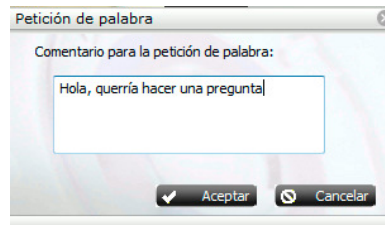
Petición de palabra



El botón de la mano sirve para que el participante pueda solicitar turno de palabra en la sesión. Su uso habitual sucede en casos como cursos de formación o reuniones con muchas personas conectadas, en los cuales el participante podría tener restringido la comunicación por otros medios, como por chat, voz o video.

Junto con este botón de petición de palabra, el participante dispone de la posibilidad de introducir un mensaje de texto con el motivo por el cual está solicitando este permiso. Este texto sería recibido

y visualizado por la persona que dispusiera del rol de moderador, que sería quien podría autorizarle a tener interlocución, tal y como se explica en el apartado 5 sobre el moderador.



Audio

En relación al audio, hay 2 botones diferentes para activar y desactivar la transmisión de voz (micrófono) y la reproducción del sonido recibido del resto de participantes (altavoz).



Pulsando sobre estos 2 botones se podrá conmutar el estado del dispositivo asociado entre “Activado” y “Desactivado”. Si el botón estuviera en estado de “Desactivado” y al pulsar sobre el mismo mantuviera este mismo estado, esto podría significar que no existe un dispositivo de ese tipo en el PC o que no se ha configurado correctamente su driver a nivel de sistema operativo.

Por último, podría suceder que la opción de micrófono estuviera activada pero el resto de participantes no le escuchasen. Esto podría ser debido a que el moderador ha configurado su usuario en modalidad de voz “push-to-talk”. En esta configuración, el usuario podrá ser escuchado solamente cuando mantenga pulsada la tecla de “Control” (CTRL) de su teclado, pudiendo dejar de pulsar esta tecla cuando terminase de hablar, de forma análoga a cómo cuando se utiliza un *walkie-talkie*. Esta configuración de sonido podría haber sido activada por el moderador en caso de que hubiera detectado que está conectado en un lugar con bastante ruido exterior o con un sonido ambiente que dificulta una correcta audición de la sesión, o porque el propio usuario ha mostrado interés en utilizar esta modalidad de voz para disponer de mayor privacidad al poder determinar él mismo cuando el resto de participantes le va a escuchar.

Vídeo

Sobre el video local, el usuario puede optar por mantener encendida o apagada su imagen.



De forma análoga a como se explicó antes para el audio, si el icono de la cámara permaneciera en estado “Desactivado” pese a pulsar varias veces sobre el icono para su activación, podría ser debido a

que no hay cámara en el PC, o que no está correctamente instalada o configurado su driver. Podría ser también debido a que se hubiera establecido a nivel administración una configuración con un máximo número de videos simultáneos por pantalla, y ya se hubiera alcanzado dicho máximo.

Compartición de Aplicaciones

El servicio de Compartición de Aplicaciones permite que las personas conectadas en la sesión puedan mostrar al resto de participantes su escritorio (usuarios Mac), o también un documento o una aplicación individual (usuarios Windows).

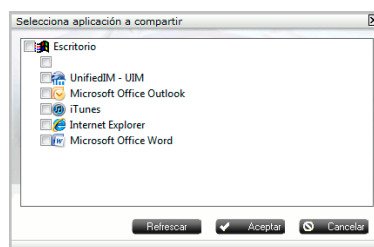
Disponible



En Uso o Deshabilitado

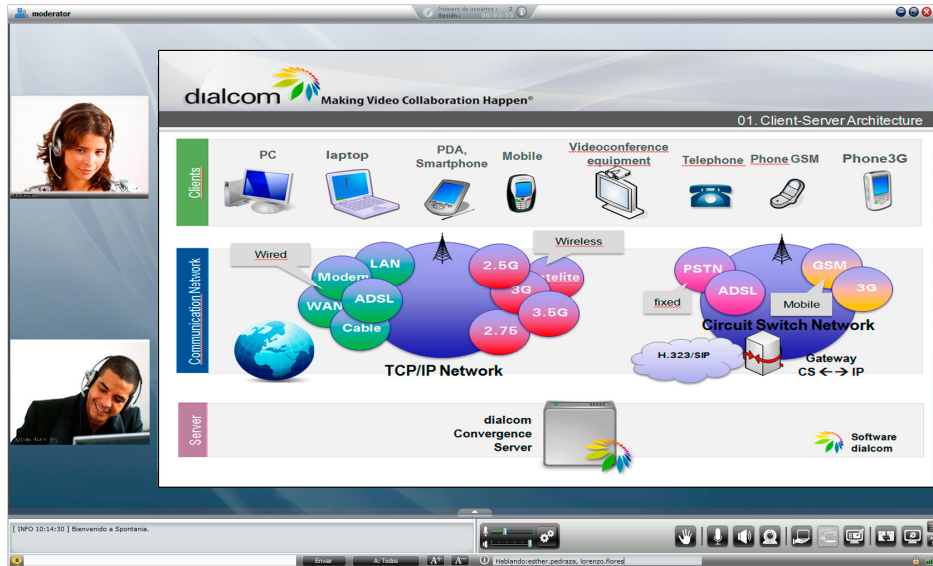


En el caso de los usuarios con PCs o portátiles Windows, cuando pulsen el botón anterior de inicio del servicio de compartición primero ven una ventana para seleccionar qué aplicación o aplicaciones desean compartir con el resto de asistentes.

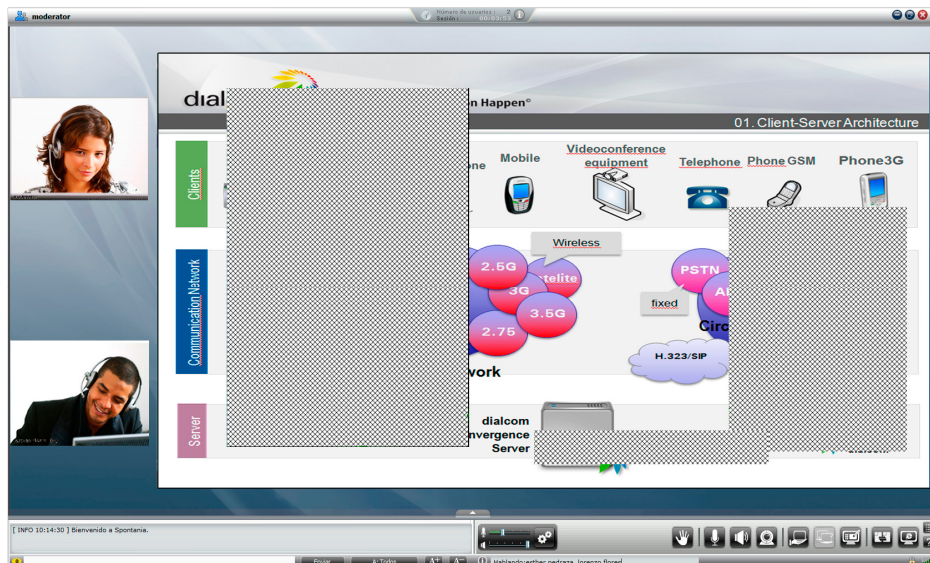


La primera opción, la de "Escritorio", permite mostrar toda la pantalla al resto de participantes. Si el usuario desea mostrar una aplicación concreta, debería únicamente marcar dicha aplicación y pulsar en "Aceptar". Si la aplicación que desea mostrar no apareciera inicialmente en esa ventana, bastaría con que la abriera y pulsara el botón de "Actualizar", actualizándose así el listado de aplicaciones disponibles para ser compartidas. Pulsando "Cancelar" no iniciaría la compartición.

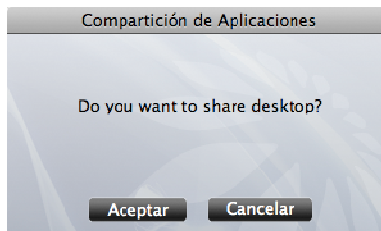
Una vez el usuario hubiera seleccionado y aceptado el inicio del servicio, a partir de este momento el resto de los asistentes en la sesión comenzará a ver dicha aplicación y los cambios que vaya realizando sobre ella. También podrán ver el movimiento de su ratón, todo en la vista tipo de "Videocolaboración" en la cual los videos de los participantes aparecerán en la parte izquierda (o parte inferior según el tipo de pantalla o aplicación compartida).



En caso de que el usuario observara en alguna parte de la pantalla (o en toda la zona de compartición) una imagen de tipo rejilla como la que se muestra a continuación, esto es debido a que la persona que comparte ha situado alguna otra aplicación “encima” de la aplicación que está compartiendo con el resto de participantes. Bastará que oculte dicha otra aplicación o que ponga en primer plano la aplicación que había seleccionado compartir, para que el resto de personas puedan percibir íntegramente la imagen de la compartición. (Si se comparte el escritorio, no se visualizan imágenes tipo rejilla al autorizar enseñar toda la pantalla).



Si el usuario que activa la compartición dispone de un Mac, en su caso automáticamente comenzará a mostrar su pantalla completa, según se le advierte con el siguiente mensaje:



A la persona que comienza a compartir, la aplicación Spontania se le minimiza automáticamente en su barra de tareas, y en su lugar le aparece una pequeña barra flotante con los videos de los otros participantes (hasta 4) y algunas opciones adicionales.



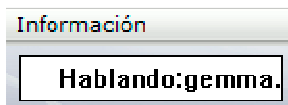
Estas otras opciones son:



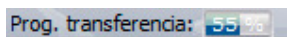
Detener el servicio de compartición (Análogo a pulsar las teclas de “CTRL” y “F12” a la vez).



Mostrar la pantalla principal de Spontania (y volver a minimizarla)



Indicador de notificaciones, para informar al usuario que comparte sobre quién está hablando.



Progreso de transferencia: indica cuando el resto de participantes estará viendo exactamente lo mismo que el usuario que comparte ve en su pantalla. Esta barra de progreso se reiniciará ante cambios o modificaciones que se efectúen sobre el contenido que se está compartiendo para indicar al usuario que comparte cuando el resto de participantes ve en pantalla los últimos cambios.

La compartición es un servicio que mientras un usuario lo tenga activado ningún otro podrá activarlo, es decir, dos personas diferentes no podrán compartir aplicaciones a la vez en la misma sesión.

Control Remoto

Para activar este servicio de control remoto, previamente debe estar en uso el servicio de compartición de aplicaciones o escritorio, ya que el control se tomará sobre la aplicación, documento o escritorio compartido. Por esta razón, al iniciar una sesión Spontania, el usuario podrá observar

que este botón aparece deshabilitado en el Panel de Control, y no se habilitará para su selección hasta que la compartición esté activada.

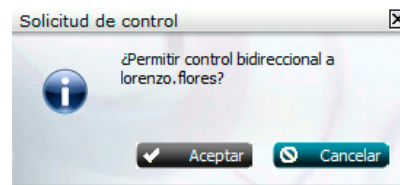
Deshabilitado



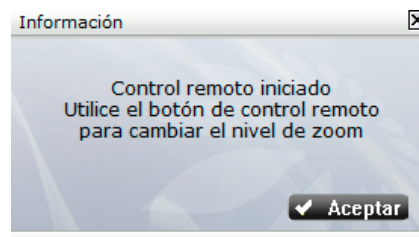
Disponible



El otro paso necesario para que el servicio de control remoto quede establecido es que el usuario propietario de la aplicación o escritorio compartido acepte dicha toma de control.



Una vez aceptado, el usuario tendrá control sobre la aplicación remota, y se le notificará según el siguiente mensaje:



A partir de ese momento, el participante que hubiera activado el servicio de control podrá interactuar con la aplicación o escritorio del usuario remoto usando su teclado y ratón local. El usuario propietario de la aplicación compartida también podrá seguir utilizando su equipo o aplicación simultáneamente. El servicio sólo puede estar disponible en un usuario simultáneo tomando control remoto cada vez.

La activación de esta funcionalidad hace aparecer además un nuevo botón en los iconos flotantes de gestión de vistas de Spontania para la persona que ha sido autorizada a tener control remoto. Este nuevo botón permite parar temporalmente el uso del control remoto sin detener completamente el servicio, esto es, sin perder la autorización ya concedida por el propietario para disponer de control remoto de su equipo.


Activada



Desactivada



Es interesante el uso de esta opción si el usuario que tiene control remoto precisa durante un cierto intervalo de tiempo hacer cambios exclusivamente en su ordenador local. Así las acciones que pudiera realizar con su teclado o ratón no actuarían durante ese intervalo sobre el otro equipo.

El servicio de control se detiene pulsando el botón correspondiente a este servicio. Al para el control remoto, no obstante se mantendría la visualización de la aplicación remota (al seguir activa la compartición) y sería factible que un nuevo usuario pudiera solicitar control remoto sobre dicha aplicación. Por otra parte, estando el control activo, si el propietario de la aplicación pulsara el botón de  explicado en el servicio de compartición, se detendría tanto el control como la compartición.

Pizarra

Nota: la funcionalidad de pizarra no está disponible para la versión Spontania de Mac. Sí se podría utilizar por otros usuarios con equipos Windows conectados en la sesión, si bien los usuarios con Mac no verían esta utilidad.

La pizarra es otro de los servicios de colaboración disponibles con Spontania. Mediante la pizarra, se habilita un espacio gráfico temporal para que uno o varios participantes puedan dibujar o hacer anotaciones sobre un nuevo “lienzo” o sobre alguna imagen previa.

Disponible

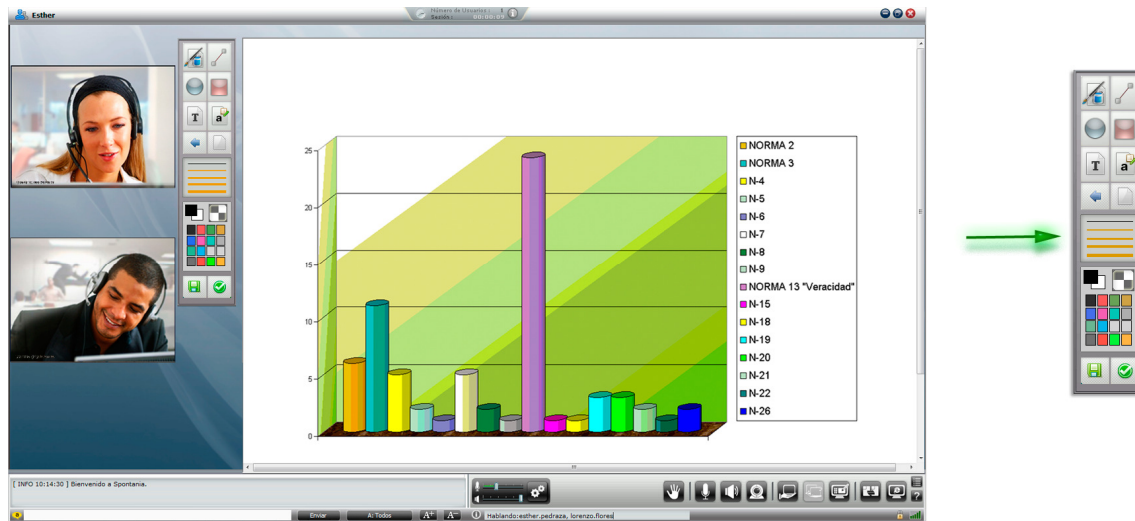


Deshabilitado



Es decir, el servicio de Pizarra tiene dos modos diferentes de activación:

- **Modo “Nueva Pizarra”:** se inicia sobre una pizarra de fondo blanco (“lienzo”). Esta modalidad se activa cuando un usuario pulsa sobre el botón de la pizarra, sin estar activa la compartición de aplicaciones.
- **Modo “Revisión”:** la pizarra se inicia sobre una imagen previa tomada de un documento, aplicación o el escritorio que otro usuario está compartiendo. Esta modalidad se activa entonces cuando se arranca por el moderador la pizarra con el servicio de compartición activo, quedando pausada la compartición.



Los usuarios que han activado la interacción con la pizarra dispondrán de una barra vertical como la mostrada en la imagen anterior en la cual se incluyen diferentes botones de utilidades gráficas para colaborar en ella.



“Pincel”: Se dibujará la línea trazada con el ratón mientras esté pulsado el botón izquierdo del ratón.



“Línea”: al pulsar el botón izquierdo del ratón se indica el punto de inicio de la línea. Manteniendo pulsado ese botón se decidirá la longitud de la línea, y al soltar el botón se establece el otro extremo de la línea.



“Figura circular”: al pulsar el botón izquierdo se determina la posición de uno de los vértices de un rectángulo ficticio en cuyo interior quedaría trazado la figura circular. Manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón se establece la forma de la figura y su tamaño, y al soltar dicho botón la figura queda dibujada.



“Figura rectangular”: análogo al botón anterior aunque en este caso para dibujar la figura rectangular.



“Texto”: permite insertar texto en la pizarra. Al pulsar el botón izquierdo se determina la posición del mensaje (de su primer carácter) en la pizarra además de activar la escritura del texto. Mientras no se pulse el botón ENTER del teclado el mensaje no quedará escrito en la pizarra y no podrá ser visualizado por el resto de personas. Hasta ese momento, si se pulsa de nuevo el botón izquierdo se determinará una nueva posición para el texto.



“Opciones de texto”: sólo actúa si está seleccionada la opción anterior de “Texto”. En tal caso, mostrará una ventana de diálogo para configurar el formato de fuente del texto (tamaño de letra, tipo, color...)



“Deshacer”: elimina el último cambio realizado. Pulsándolo sucesivamente, irá suprimiendo cambios anteriores (incluso la acción de limpiar que se explica a continuación).




“Limpiar”: borra todo lo que se hubiera pintado en la pizarra (a excepción de la imagen inicial si hubiera habido).



“Grosor de línea”: permite seleccionar el ancho de la línea que se pintaría para las 4 primeras opciones referentes a recursos gráficos (pincel, línea, figura circular, figura rectangular).



“Color”: permite seleccionar el color del recurso gráfico que se utilice en la pizarra. Adicionalmente, si se pulsa sobre , se podrá pasar a modalidad de dibujar figuras con fondo transparente en lugar de blanco.



“Guardar”: permite guardar una copia de la imagen actual a un fichero local (extensión “.jpg”).



“Salir”: finaliza la utilidad de pizarra para ese usuario. Si hubiera otros usuarios con la funcionalidad de pizarra activa, esto haría que la pizarra se mantuviera presente pero que el usuario ya no pudiera editar más.

Transferencia de Ficheros

Otro de los servicios de colaboración que tiene Spontania es la transferencia de ficheros. Cualquier usuario presente en la sesión puede transmitir un fichero al resto de participantes sin esperar al final de la sesión, y a la vez que otros servicios de comunicación y colaboración están activos.

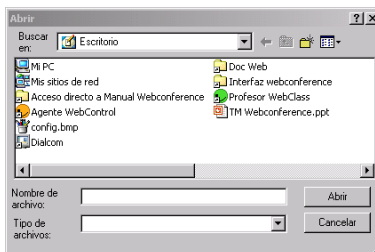
Disponible



Deshabilitado



El usuario que desea enviar el fichero, tras pulsar el botón del servicio, se le abre una ventana de diálogo donde podrá buscar y seleccionar el fichero que desea transferir en su equipo. Al pulsar “Abrir” se iniciará la transferencia. (Si desea enviar un fichero que está abierto, debe guardar los últimos cambios antes de la transferencia para que los participantes reciban la versión adecuada).



Se puede seguir el progreso de la transferencia mediante un icono en la parte inferior derecha del interfaz.



Solamente es factible una transferencia de ficheros a la vez.

Navegación asistida

Nota: la funcionalidad de navegación asistida no está disponible para la versión Spontania de Mac. Sí se podría utilizar por otros usuarios con equipos Windows conectados en la misma sesión, si bien los usuarios con Mac no verían esta utilidad.

La navegación asistida permite la presentación a otros participantes de recursos web que estuvieran localizables en Internet, incluso también en zonas de la Intranet a la cual el usuario tiene acceso.

Disponible



Deshabilitado



La operativa de este servicio es la siguiente: al usuario que activa el servicio se le abre un navegador Internet Explorer en la página de inicio que tenga predeterminada. A partir de ese momento, el contenido web de las páginas que este usuario vaya cargando localmente en ese navegador será transmitido y visualizado a los pocos segundos en un navegador Internet Explorer que se abriría en los PCs del resto de los participantes. La instancia de navegador concreto donde se muestren estos contenidos de la navegación asistida podrán reconocerse porque llevará un título de página que comienza por "Dialcom:" y porque tendrá limitado algunas de sus funcionalidades habituales (como la barra de direcciones, los controles de navegación, etc.) con el fin de que el usuario pueda concentrarse en el contenido web al cual se le está redirigiendo.



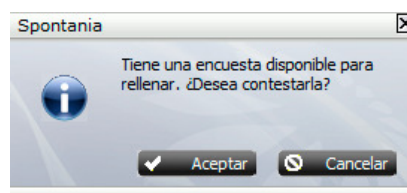
Con todo, al tratarse del navegador individual de cada usuario, en todo momento cada participante podrá interactuar sobre él y seleccionar cualquiera de los enlaces en él disponibles, o realizar acciones a nivel local con posibles formularios o botones que en la página web se encuentren, sin que el resto de los usuarios perciba estas acciones o vea alterado su navegador. Únicamente si la persona que ha activado el servicio realizara alguna acción en el navegador desde el cual está asistiendo la navegación, como ir a una nueva página, es entonces cuando el navegador del resto de usuarios de nuevo cargaría el contenido al cual se está redirigiendo a todos los participantes.

Este servicio difiere respecto la compartición porque no se muestra el navegador local de un usuario con el resto, sino que cada usuario dispone de su propio navegador para la visualización de los contenidos web a los cuales se les dirige. Es por ello también que en algunos casos la página web mostrada en el navegador de cada participante podría variar dependiendo de su contenido, de la configuración de seguridad local establecida en el navegador, etc.

Encuestas

Las encuestas en línea son otra funcionalidad de colaboración que ofrece Spontania. Con ellas, se puede sondear, preguntar y recabar información a varios o todos los participantes en una sesión sobre cuestiones recopiladas en dichas encuestas.

En el caso de que un participante se le solicite cumplimentar una encuesta, se le advertirá mediante la siguiente ventana informativa:



Una vez el usuario acepta, en una página web le aparecerá el contenido de la encuesta para que pueda cumplimentarla.




Opciones Adicionales

En el Panel de Control también se puede encontrar un botón para desplegar un menú de opciones adicionales:




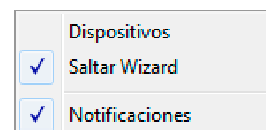
Estas otras opciones son las siguientes:


Pedir palabra	
Envío de media	
Ver	▶
Configuración	▶
Acerca de ...	

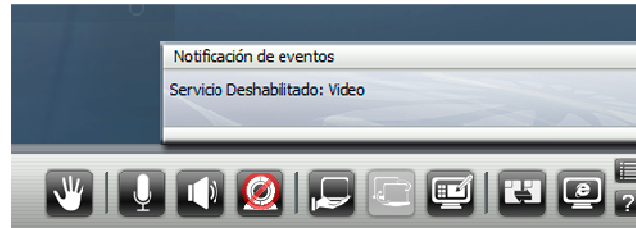
- **“Pedir palabra”**: es idéntica a la opción explicada anteriormente de petición de palabra 
- **“Envío de media”**: permite mostrar ficheros de video en la sesión al resto de participantes. Esta opción hace que se sustituya temporalmente la imagen de la cámara y el audio del micrófono del

participante por el vídeo y el sonido del fichero multimedia que se seleccione (formatos de fichero soportados: avi, mpg, wmv, mov, flv, siempre y cuando el PC transmisor disponga de los codecs de video y audio correspondientes instalados). El icono de cámara y micrófono deberán estar activos para su visualización y audición remotas (también la opción de manos libres en el usuario o que éste mantenga pulsada la tecla CTRL). Si el fichero tuviera sonido, la voz del participante no podría ser escuchada hasta que se detuviera la reproducción del video, lo cual se realiza desde el mismo botón “Envío de media”.

- “Ver”: esta opción lleva a un submenú compuesto por la opción de . Si pulsamos sobre esta nueva opción, se abre una ventana para seleccionar posibles vistas que el usuario podría activar, tanto de vídeos como de compartición de aplicaciones. Algunas de ellas podrían estar deshabilitadas según los servicios en uso, o si el moderador hubiera forzado a todos los usuarios a visualizar la sesión de una forma concreta, lo cual luego se explica en el apartado 5.




- “Configuración”: esta opción despliega un submenú de 3 opciones:
 - “Dispositivos”: equivale a pulsar sobre el botón de configuración de dispositivos 
 - “Saltar Wizard”: permite reactivar la posibilidad de realizar el test al conectar, o deshabilitarlo para próximas conexiones (*Nota: Sólo disponible en versiones Windows*)
 - “Lenguajes”: esta opción aparece si a nivel de administración estuviera habilitada la funcionalidad de traducción. En tal caso, permitiría al participante la selección del idioma a través del cual le gustaría escuchar la sesión y hablar en la misma.
 - “Notificaciones”: habilita o deshabilita la visualización de avisos breves que aparecen en la zona inferior derecha de la pantalla durante unos pocos segundos para notificar sobre la activación/desactivación de servicios, la conexión - desconexión de usuarios en la sesión, la situación temporal de recepción de una calidad de video menor (ABM), etc.



- “Acerca de...”: informa de la versión de Spontania utilizada.




Ayuda


El botón  permite acceder a una zona web de ayuda sobre la aplicación Spontania, en la cual está disponible este manual junto a otras posibles guías de utilización.


Indicadores


En la parte inferior de la pantalla aparecen algunas últimas iconos o indicadores informativos:

 **Hablando:esther.pedraza, alberto.cornejo** Informa sobre qué usuarios están hablando o emitiendo algún sonido en la sesión. Si en ese listado apareciera algún usuario que no estuviera realmente hablando, esto podría deberse a que está inyectando sonido (posiblemente eco) por no estar utilizando auriculares o por no tener una configuración adecuada de sonido en su PC local.

 Notifica que la sesión está siendo grabada, en el caso de que aparezca este indicador.

 Notifica sobre el progreso de envío o recepción de un fichero durante el uso del servicio de transferencia de ficheros.

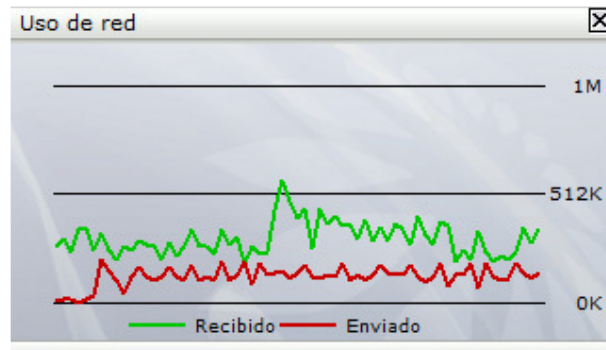
 Conexión segura. Todos los datos intercambiados en la sesión están siendo cifrados para asegurar la máxima confidencialidad de las comunicaciones en la sesión.

 Calidad de la conexión. Informa al usuario de su nivel de conectividad en la sesión.

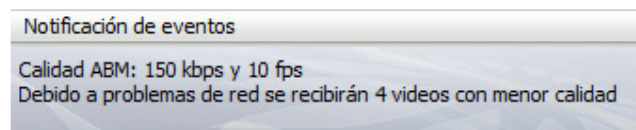
- En caso de disponer de todas las barras, significa conexión adecuada, y estará visualizando la sesión con la mejor calidad de video establecida.

- Si el número de barras decrece o cambiase el color a naranja, significaría que por motivos de conectividad de red insuficiente o por saturación en la capacidad de procesamiento del PC, el usuario está recibiendo temporalmente una calidad inferior a la esperada.

En caso de pulsar sobre ese icono, el usuario podrá observar con mejor detalle el tráfico de red consumido por la solución Spontania en su PC tanto a nivel de entrada como de salida (unidad de medida: Kilobits por segundo):



Como se observa en la gráfica, Spontania monitoriza el consumo de red que está realizando en el PC tanto a nivel de entrada como de salida. En el caso de que dicho consumo pudiera ser superior a la conectividad de red disponible, el usuario recibiría una notificación semejante a la siguiente, variando el estado del icono de la calidad de la conexión:



Durante el intervalo de tiempo que pudiera durar la situación de conectividad de red insuficiente, el usuario podría recibir una calidad de video inferior a la habitual de Spontania y el número de videos podría reducirse hasta un máximo de 4.

Si la conectividad de red decreciera drásticamente a un valor mínimo del orden de unos pocos Kbps, o que fuese nulo (ej: desconexión de red), la aplicación Spontania informaría de esta situación al usuario con el siguiente mensaje.



Bastará que el usuario recupere conectividad de red mínima para volver a ser reconectado automáticamente en la sesión, sin necesidad de realizar ninguna acción manual.

6 Interfaz de Moderador

El moderador es un rol avanzado de la solución Spontania que otorga al usuario que lo tiene de unos privilegios adicionales para la gestión de la sesión mientras ésta sucede. El usuario con rol de moderador podrá realizar todas las funciones propias de cualquier otro participante, y además algunas otras avanzadas con las cuales podrá moderar o gestionar la sesión según su criterio. Esto es, el moderador podrá realizar todas las acciones explicadas hasta el momento en este manual, pero también algunas más.

Este rol es asignado a nivel de administración.

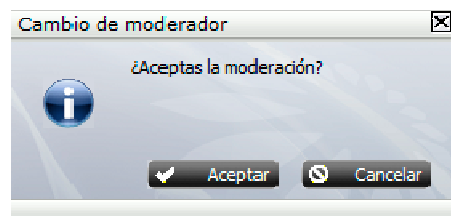
Las funciones avanzadas que el moderador puede realizar en la sesión son las siguientes:



- Determinar si la sesión está exclusivamente regulada por un moderador o si los participantes finales pueden gestionar la sesión ellos mismos (“auto-moderarla”).
- Controlar los servicios activos y no activos para todos los usuarios.
- Controlar el formato de visualización de la sesión.
- Gestionar los turnos de palabra.
- Variar las configuraciones de calidad de video y compartición predefinidas por usuario o para todos.
- Activar la configuración de “push-to-talk” o de “manos libres” por usuario.
- Grabar la sesión.
- Enviar encuestas a los participantes.
- Expulsar a usuarios.
- Finalizar la sesión.

Como se introdujo en el apartado 2, un usuario podrá acceder a la sesión con el permiso de moderador en las siguientes situaciones:

- Ha entrado desde el portal web autenticándose como usuario organizador de la sesión Spontania.
- Ha sido el iniciador de la conexión a una sesión Spontania desde la Mensajería Instantánea.

No obstante, un usuario que no hubiera comenzado como usuario moderador podría recibir este rol si el moderador en curso le cediera dicho rol. En tal caso, el moderador pasaría a ser otro usuario normal y aquel no podría recuperar la moderación salvo por acción análoga del nuevo moderador.



Para pasar la moderación, el moderador deberá pinchar en el icono  correspondiente a la columna de  y asociado a la fila del usuario al cual se quiere ceder este rol.

La pantalla del moderador es exactamente idéntica a la de un usuario normal excepto en su Panel de Control.

A continuación se muestran los paneles de control de moderador y de usuario, tanto en el caso de que la sesión se auto-gestionable por los propios participantes, como que la gestión la realice sólo el moderador:





- a) Sesión auto-gestionable (a la izquierda panel de moderador; a la derecha panel de usuario)



- b) Sesión gestionada por moderador (a la izquierda panel de moderador; a la derecha panel de usuario)

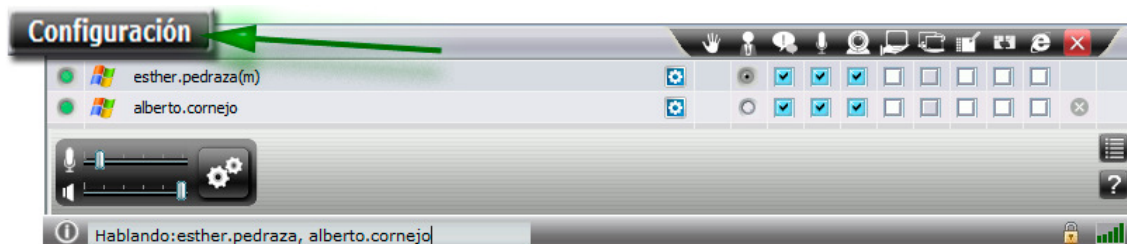


En los dos casos anteriores, las principales diferencias que se observan en el Panel de Control del moderador en comparación con el de un usuario son las siguientes:

- La palabra que titula el Panel de Control es **Configuración** en comparación con *“Usuarios”*. En el caso del moderador, esta palabra dirige a la sección de configuración general de la sesión.
- Los botones para la visualización de qué servicios de comunicación y colaboración están en uso se muestran en formato editable para ser activados o desactivados para cada usuario.
- No existe botón de petición de palabra. Esto se debe a que el moderador gestiona turnos de palabra de otros participantes, y no precisa solicitársela a sí mismo.
- Aparece un icono  a la derecha del nombre de cada usuario. Este icono permite actuar sobre los parámetros de configuración específicos del usuario correspondiente.
- Aparece un icono  a la izquierda del nombre de cada usuario. Este icono representa la calidad de la conexión del usuario referido.
- Aparece una nueva columna  después de las columnas referentes a los servicios de colaboración. Con ella se indica la posibilidad que tiene el moderador de desconectar a cualquiera de los participantes.
- Dentro del menú de opciones adicionales , se observan más funcionalidades.

En los próximos sub-apartados se describen con más detalle estas diferencias señaladas.

Configuración General



El botón de “Configuración” le permite al moderador conocer y/o modificar en tiempo real la configuración general establecida para la sesión a nivel de administración. Pulsando sobre esta opción, el moderador puede ver una ventana de este tipo:



Los campos disponibles en esta ventana son los siguientes:

- “Nombre”: muestra un valor no editable de “TODOS” ya que los valores establecidos en la configuración general aplican por defecto a todos los participantes una vez entren en la sesión. Posteriormente se explica cómo se podrá variar la configuración individual de algún usuario, si así se requiere.
- “Manos libres”: podrá mostrar un valor de activo o no-activo según la configuración por defecto para la sesión establecida desde la administración. El moderador no podrá variar a nivel general este parámetro, y por eso se muestra en un formato de campo no modificable.

- La modalidad de Manos Libres activada implica que al usuario se le podrá escuchar en todo momento siempre y cuando su servicio de voz esté activo (Ver sub-apartado de “Audio” en el apartado de “Interfaz de Usuario”)
- La modalidad de Manos Libres desactivada implica que al usuario se le podrá escuchar solamente cuando mantenga pulsada la tecla CONTROL del teclado, además de que cuando su servicio de voz esté activo. Sería la modalidad *push-to-talk* que se ha explicado con anterioridad.
- “Activar Servicios”: esta opción es la que permite conmutar entre la modalidad de sesión “auto-moderada” a la modalidad de sesión gestionada exclusivamente por el moderador.
- “Video”: muestra la configuración general de calidad para la transmisión de imágenes de video de los participantes. Consta de 3 campos:
 - “Predefinido”: se compone de una lista de configuraciones preestablecidas para la calidad de video, cada uno de los cuales con unos valores específicos para los campos de “Uso de red” y “Fps”.
 - “Uso de red”: ofrece un listado de valores de velocidad de red (en kilobits por segundo) asociados a la transmisión de cada imagen de video que se activara en la sesión.
 - “Fps”: ofrece un listado de valores (*frames per second*) asociados a la fluidez de movimiento en cada una de las imágenes de video que se activara en la sesión.
- “Aplicaciones”: muestra la configuración general de calidad para la transmisión de señal en la compartición de aplicaciones de los participantes. Consta de 3 campos:
 - “Predefinido”: muestra una lista de configuraciones preestablecidas para la calidad de la compartición de aplicaciones, estableciendo unos valores específicos para los campos de “Uso de red” y “Colores”.
 - “Uso de red”: ofrece un listado de valores de velocidad de red (en kilobits por segundo) asociados a la transmisión de señal de la compartición de aplicaciones si este servicio se activara en la sesión.
 - “Colores”: ofrece un listado de valores (*en número de colores*) asociados a la nitidez de la compartición de aplicaciones si se activara en la sesión.

Si se realizara alguna modificación sobre estos parámetros, al pulsar el botón de “Aplicar” o “Aceptar” la configuración de todos los usuarios se actualizaría con los últimos valores establecidos en esta ventana (también sobre aquellos usuarios que se hubieran realizado configuraciones específicas a nivel de usuario, quedando actualizados a estos nuevos cambios).

Gestión de servicios

Para activar alguno de los servicios de comunicación y colaboración de Spontania a alguno de los participantes hay que actuar sobre la casilla del usuario (listado en filas) y del servicio (listado en columnas) correspondiente, y marcarla con el icono de .

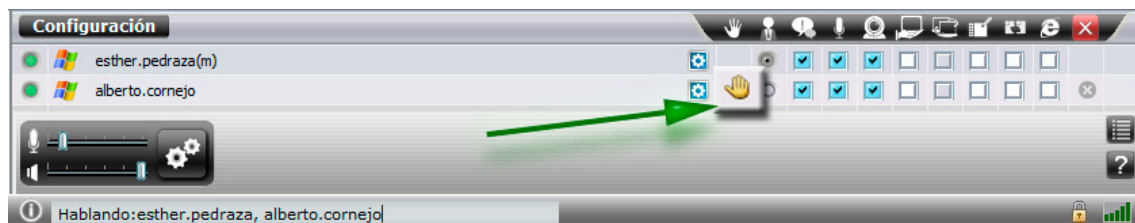
Para realizar la operación contraria, es decir, desactivar uno de los servicios a algún participante, el moderador pulsará sobre la casilla que esté en estado activado para dejarla con el icono desactivado.

Gestión de petición de palabra

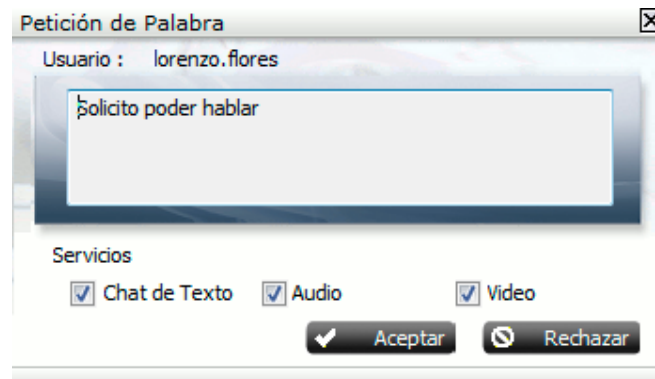
El moderador no dispone de botón de Petición de Palabra, dado que esta funcionalidad está dirigida a llamar la atención al moderador para que dé autorización a participar en la sesión. Esto es así ya que en casos como en las sesiones gestionadas por el moderador, éste podría haber dejado desactivado a algunos participantes servicios como su video, voz e incluso el chat, quedando sin capacidad de participar en la sesión salvo bajo solicitud previa al moderador.

Por ello, lo que el moderador sí dispone es de la capacidad para atender las solicitudes de palabra y aceptar o no la petición.

Así, un usuario cuando solicita la palabra al moderador, ésta queda señalada mediante la aparición de un icono 🖐️ en la fila asociada a su nombre, tal y como se muestra a continuación:



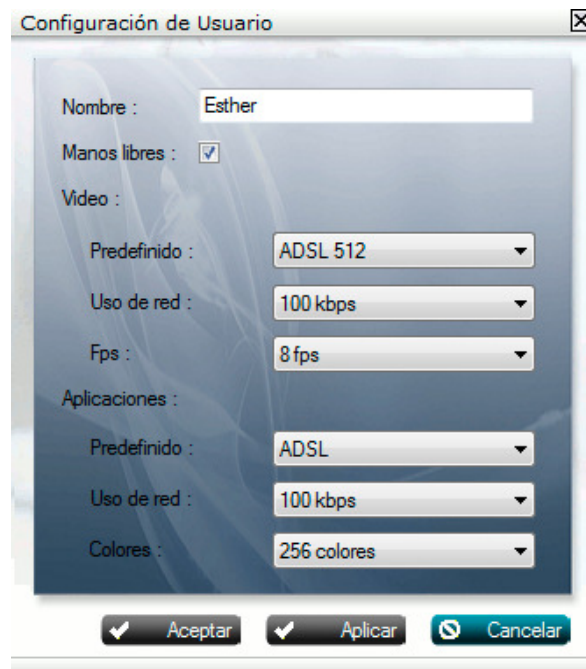
Cuando el moderador pulsa sobre el icono de 🖐️, se le muestra una ventana con el comentario que el usuario había escrito, que le podrá servir para determinar si autoriza o rechaza dicha solicitud de palabra:



En el caso de aceptarla, tal como muestra la imagen anterior, el moderador podrá determinar qué servicios de comunicación para ese usuario se activarán automáticamente con la aceptación.

Configuración por usuario

En el caso de pulsar sobre alguno de los iconos ⚙️, se accederá a la ventana de “Configuración de Usuario” asociada al usuario correspondiente.





Esta ventana es semejante a la explicada en la sección de “*Configuración General*” y está encaminada a permitir al moderador definir una configuración diferente a uno o varios usuarios individuales. Las diferencias principales al configurar a nivel de usuario en lugar de en general son las siguientes:

- El nombre del usuario podrá editarse.
- La opción de “*Activar Servicios*” no está disponible a nivel de un usuario individual.
- Se podrá cambiar la configuración de “*Manos libres*” para el usuario
- Se podrá definir una calidad de “*Video*” y de “*Aplicaciones*” diferente para el usuario.

Monitorización remota de la conectividad de los usuarios


El moderador dispone de un indicador de color cambiante para advertir respecto a la calidad de la conexión a Spontania de cada uno de los participantes. Dicho indicador puede presentar 2 colores principales:

-  Calidad de conexión buena. El usuario está recibiendo según la calidad de video configurada.
-  Calidad de conexión baja. El usuario está recibiendo una calidad de video inferior a la que estaría establecida para la sesión.


Este indicador puede servir para alertar que alguno de los participantes podría tener unas prestaciones de red no adecuadas, estar pasando por una situación transitoria de conectividad de red insuficiente, o que su ordenador no posee recursos de procesamiento suficientes. En tal caso, esto podría derivar que la experiencia del usuario en la sesión no fuera óptima al no percibir la calidad de video u otros servicios de forma óptima.

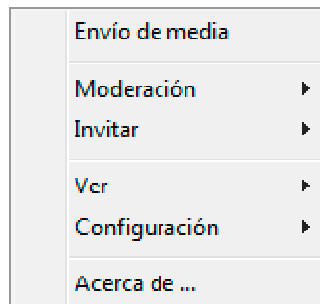
Nota: los dispositivos tipo iPhone y iPad funcionan con calidad de conexión baja por la diferencia de capacidad de procesamiento en comparación con PCs.

Desconexión de usuarios

Como si de otro servicio de comunicación o colaboración se tratara, el panel de control del moderador ofrece una columna específica (la última) para desconectar al usuario en cuya fila se pulse el icono de .

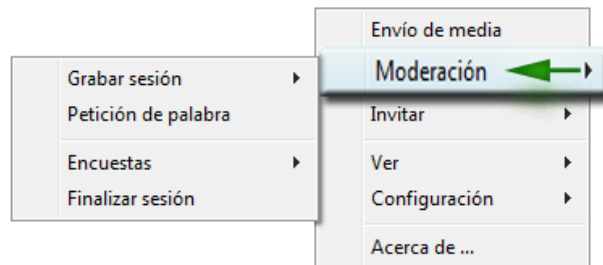
Opciones adicionales

En el menú de opciones adicionales , además de las propias que el moderador dispone por ser un usuario más, se pueden encontrar algunas funcionalidades más avanzadas, concretamente en los submenús de “Moderación”, “Invitar” y “Ver”.



f) “Moderación”

El moderador puede desde aquí realizar varias acciones, tal y como muestra la siguiente imagen.



- **“Grabar sesión”**: activa la grabación de la sesión, la cual será almacenada en su equipo local en el directorio y fichero que seleccione. También permite detener una grabación en curso.

Existen 2 posibles formatos para realizar grabación:

- **“WCONF”** (formato propio de Spontania). Graba la sesión íntegra, toda la comunicación y colaboración mantenida en la sesión, siendo el reproductor de este formato la propia aplicación Spontania. Esto permite visualizar la grabación de una forma más interactiva (cambiando vistas,...), y de incluso recibir un fichero que pudiera haber sido enviado por algún participante a través de la transferencia de ficheros.
- **“WMV”** (formato Windows Media Video, sólo disponible si el moderador está conectado en un equipo Windows). Permite la grabación de la sesión en un formato más estándar para que

posteriormente pueda ser visto con aplicaciones multimedia comunes. Su uso está dirigido para la grabación de sesiones de videoconferencia, sin colaboración. La compartición de documentos podría quedar registrada, aunque la calidad en la grabación no sería óptima dado que está orientada a grabar el video y el audio, y no los datos compartidos.

La activación de la grabación hace que a todos los usuarios se les encienda el piloto de que la sesión está siendo grabada.

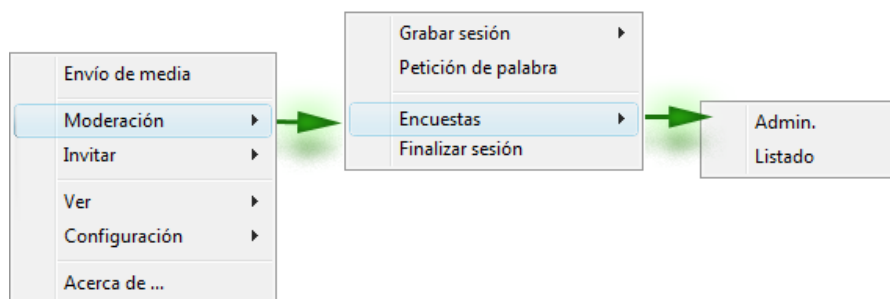


En caso de que se mostrara este indicador y el moderador no hubiera activado ninguno de los formatos de grabación locales, esto sería debido a que se habría programado a nivel de administración que la sesión se grabara y almacenara de forma automática en la plataforma central (sólo disponible en versiones avanzadas de Spontania).

- **“Petición de palabra”**: Esta es una opción avanzada del moderador para gestionar más eficazmente los turnos de palabra cuando el número de peticiones pendientes comienza a ser alto. En la ventana que se abre se proporciona un listado de los participantes que han solicitado la palabra y están pendiente de respuesta, así como la hora exacta cuando se ha realizado la solicitud y el orden de la misma.



- **“Encuestas”**: dentro de una sesión pueden introducirse una o varias encuestas para medir o evaluar las opiniones o respuestas de los participantes sobre aquellos temas que se precisen. El moderador es quien gestiona estas encuestas, las administra y las publica a los asistentes. Todas estas funciones se hacen accesibles desde el submenú **“Encuestas”**, el cual consta de dos opciones:



- **“Admin.”:** esta opción conduce al moderador al entorno web para la administración de encuestas, en el cual puede crear, editar, visualizar, ver resultados y eliminar las encuestas que precise.




- **“Listado”:** esta opción le ofrece al moderador opciones semejantes a las anteriores pero a partir de un listado previo en tiempo real de las encuestas disponibles, pudiendo además enviar dichas encuestas a los asistentes que el moderador seleccione.

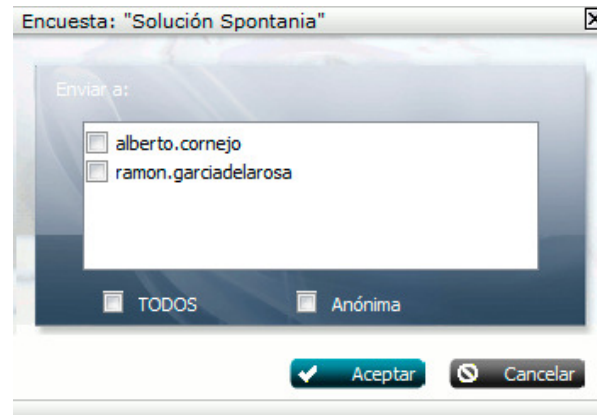


Los iconos de gestión de las encuestas tienen el siguiente significado:

- Editar la Encuesta
- Edición de Encuesta no permitida (generalmente debido a que su creador fue otro usuario)
- Ver la Encuesta
- Ver los resultados de la Encuesta
- Eliminar la Encuesta
- Eliminación de Encuesta no permitida (generalmente debido a que su creador fue otro usuario)
- Enviar la Encuesta a los participantes

Los detalles más concretos para la generación, edición, visualización de encuestas y resultados, y borrado se explican en el anexo 1 al final de este manual.

Una vez el moderador determine qué encuesta quiere solicitar que se rellene por los asistentes, debe pulsar el icono  y le solicitará los últimos parámetros:



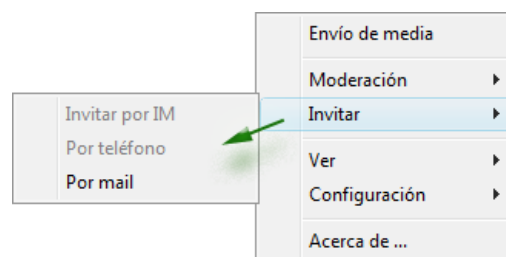
En esta ventana final el moderador puede decidir a qué usuarios concretos envía la encuesta, o a si la envía a *“TODOS”* los participantes de la sesión. Y puede establecer que las respuestas a la encuesta sean anónimas, marcando la opción de *“Anónima”*; en otro caso se recibirían con el nombre de usuario que la ha respondido.

Importante: esta funcionalidad de *“Encuestas”* sólo estará disponible para los usuarios moderadores que hayan adquirido ese rol tras autenticarse como moderadores. En caso de haber recibido la moderación por parte de otro usuario, es decir, que el usuario no dispusiera de una cuenta registrada a nivel de administración con capacidad de ser moderador, esta funcionalidad no estaría disponible.

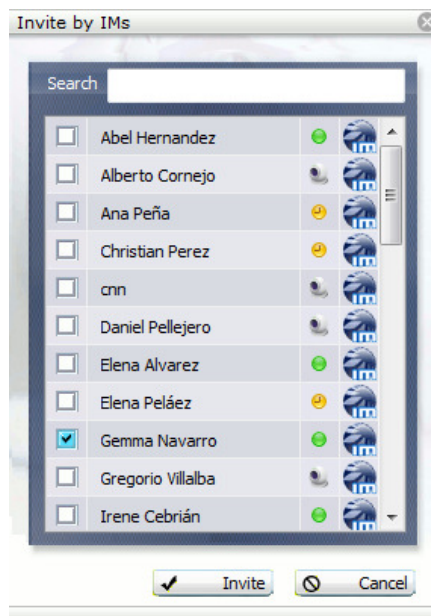
- *“Finalizar sesión”*: Expulsa a todos los participantes de la sesión excepto al moderador. El moderador podrá salir por el procedimiento normal, una vez comprobado que todos los participantes se han desconectado.

g) *“Invitar usuarios”*

El moderador tiene la facultar de poder invitar a más participantes a una sesión Spontania en curso. Para ello dispone de varios procedimientos, algunos de los cuales podrían no estar disponibles según la solución Spontania adquirida:

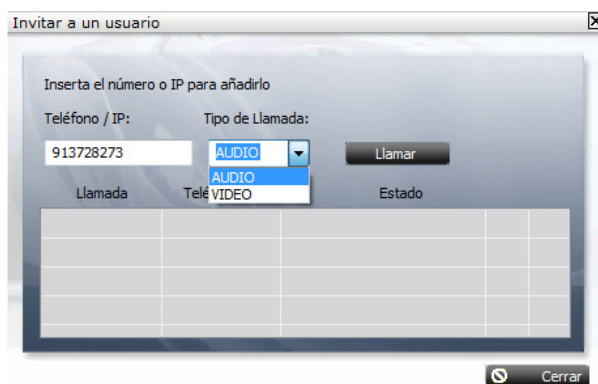


- *“Invitar por IM”*: permite invitar de forma instantánea a aquellos compañeros de trabajo que el moderador vea en su aplicación local de mensajería y presencia de Spontania.



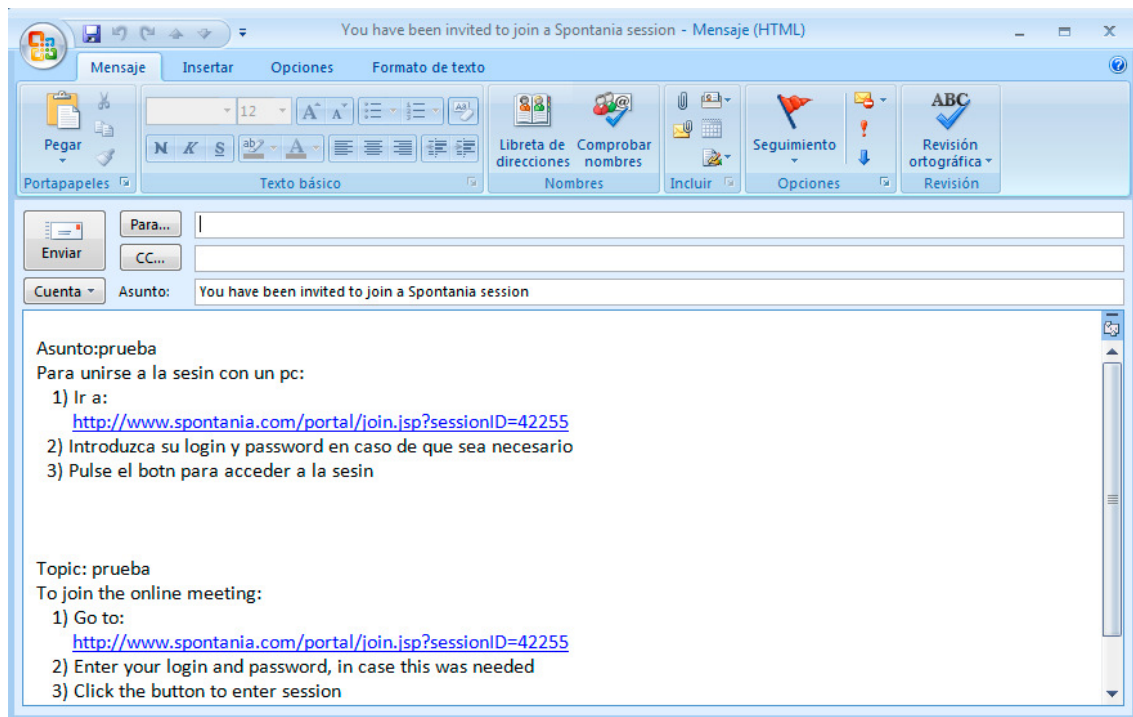
Para utilizar esta funcionalidad es necesario que el usuario moderador tenga en funcionamiento en su ordenador la aplicación de Mensajería Instantánea y Presencia que Spontania incluye con la solución.

- **“Por teléfono”** (nota: disponible sólo en soluciones Spontania avanzadas): permite la realización de llamadas telefónicas hacia números fijos o móviles nacionales e internacionales, incluso a extensiones internas para que el usuario llamante acceda a la sesión desde su teléfono. En función del teléfono llamado, los usuarios invitados podrán conectarse mediante conexión telefónica normal (RTC ó GSM), o también mediante videollamada 3G.



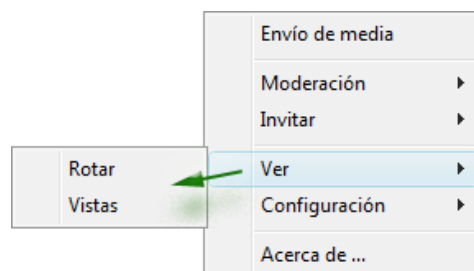
Esta funcionalidad podría no estar disponible en la sesión ya que requiere que se haya activado a nivel de administración la funcionalidad avanzada de acceso telefónico en Spontania, así como haberse establecido la integración de Spontania con una centralita telefónica, IP PBX o gateway de telefonía.

- **“Por mail”**: permite la generación de un email plantilla con los datos de acceso a la sesión Spontania, de forma que así el moderador pueda enviarlo a aquellas personas que quiera invitar a la sesión incluyendo sus direcciones de email en el campo de “Para” del correo electrónico. El asunto y el cuerpo del mensaje también podrían ser editados si el moderador lo desea.

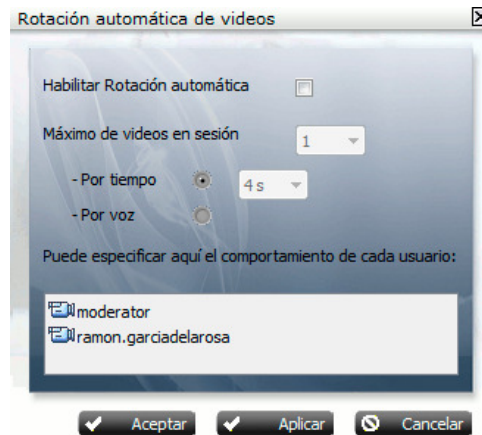


h) **“Ver”**

Esta opción dentro del menú de opciones avanzadas añade algunas utilidades adicionales que se describen a continuación:




- **“Rotar”**: Permite activar la rotación de vídeos automática de Spontania, la cual puede resultar útil en casos de uso de un gran número de personas conectadas (ej: más de 10 usuarios simultáneos con video).



Dentro de esta ventana se ofrecen las siguientes opciones:

- *“Habilitar Rotación automática”*: permite activar o desactivar esta funcionalidad.
- *“Máximo de videos en sesión”*: número máximo de videos simultáneos que se mostrarían en pantalla una vez se arrancara la rotación automática de videos.
- *“Por tiempo”*: modalidad de rotación de videos en la cual en primera instancia cada cierto número de segundos (seleccionable en esta ventana) se activa el video de un participante hasta llegar al valor de *“Máximo de videos en sesión”*; y en segunda instancia según los segundos que se hayan establecido, se desactiva el video de un participante y se activa el video de otro participante, sin superar el valor definido en *“Máximo de videos en sesión”*. La desactivación y activación de videos se realiza de forma ordenada según la lista de usuarios conectados.
- *“Por voz”*: modalidad de rotación de videos en la cual se activa el video de los participantes que emitan audio a la sesión y se desactiva el video de los participantes que cesan de emitir audio en la sesión. Tanto en un caso como en otro existe un pequeño umbral de tiempo antes de que Spontania active o desactive el video, una vez el usuario empieza o termina de hablar respectivamente. No se podrá sobrepasar el *“Máximo de videos en sesión”* aunque sean varios participantes los que estén hablando.
- *“Puede especificar aquí el comportamiento de cada usuario”*: permite definir el tratamiento por defecto que se dará individualmente a cada usuario. Existen 3 modos (se ven pulsando el botón derecho con el cursor del ratón sobre el nombre de cualquiera de los participantes)
 - *“Automático”*: valor por defecto. No se aplica ningún tratamiento especial al usuario en la rotación de videos.
 - *“Siempre Activo”*: el video de ese participante se mantendrá en todo momento encendido durante la ejecución de la rotación de videos.
 - *“Siempre Inactivo”*: el video de ese participante se mantendrá en todo momento apagado durante la rotación de videos.
- *“Vistas”*: además de las diferentes modalidades de visualización que pueden seleccionarse desde esta opción, en el caso del moderador se ofrece la capacidad adicional de poder fijar la vista que tendrán todos los participantes en la sesión (señalizado con una flecha en verde en la siguiente imagen).

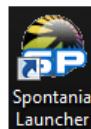


En el caso de activar esta opción, a partir de ese momento los participantes tendrán en pantalla la disposición de videos y de los recursos de colaboración que el moderador tenga en su propia pantalla. De hecho, los botones que se describieron para interactuar con las vistas  quedarán inoperativos en todos los usuarios (salvo el botón de vista en pantalla completa) a excepción de para el usuario moderador.

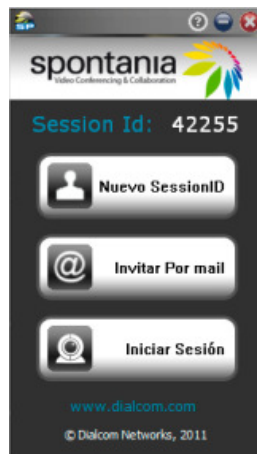
Lanzador

Nota: Esta funcionalidad no está disponible en todas las versiones de Spontania.

Los usuarios que disponen de una cuenta creada a nivel de administración con capacidad de actuar como moderadores observarán que, tras completarse la primera conexión a Spontania como moderador habiendo accedido desde el portal web (no desde la Mensajería Instantánea), se les queda en su escritorio un acceso directo a Spontania, concretamente al denominado “Lanzador de Spontania”.



Pulsando dos veces con el ratón sobre este acceso directo, se abrirá el Lanzador:



Según se ve en esa imagen, este lanzador ofrece 3 botones principales:



- **“Nuevo SessionID”:**

En el apartado 2 de este manual referente al *“Proceso de Conexión”* se citaba que cada sesión de Spontania tiene asociado un código número llamado *SessionID* (identificador de sesión). Gracias al botón de *“Nuevo SessionID”* del lanzador, el moderador podrá generar un nuevo código de SessionID de esa sesión, invalidando el código anterior. Esto asegura que posibles participantes que hubieran conectado previamente en esa misma sesión virtual de Spontania no podrán volver a conectarse con aquel enlace salvo que reciban el nuevo.

Una vez este botón se utilice, se observará que el valor mostrado en el Lanzador de *“Session Id”* cambia automáticamente. Asimismo, el botón quedará inoperativo hasta que el moderador utilice ese código accediendo a la sesión.



- **“Invitar por mail”:**



Esta opción permite generar la plantilla de un correo electrónico con los detalles de conexión para el acceso a la sesión de Spontania identificada con el *“Session ID”* visualizables desde el Lanzador, sin necesidad de de que el moderador tenga que conectarse a la sesión y usar la opción análoga del menú de *“Invitar”*.

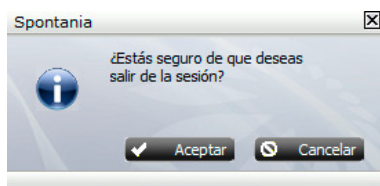


- **“Iniciar Sesión”:**

Al pulsar este botón, el usuario accederá a la sesión identificada por “*Session ID*” como moderador, sin necesidad de que acceda a través del portal web de Spontania.

7 Finalizar la sesión

Para abandonar la sesión, basta que el usuario pulse sobre el icono  situado en la parte superior derecha de la aplicación donde están el resto de controles de ventana. 



En algunas versiones de Spontania, una vez el usuario abandona la sesión, éste puede observar que se le abre un navegador con un informe resumen de los beneficios obtenidos al utilizar Spontania:



En este informe se presenta la siguiente información:

- Ubicación geográfica aproximada de cada uno de los usuarios que participaron en la sesión Spontania. Esta localización es aproximada ya que se basa en la dirección IP del usuario utilizada, no en su posición geográfica obtenida por sistemas más precisos como GPS.
- Beneficios totales obtenidos con la sesión de Spontania (cifras aproximadas), según tres criterios:
 - “Ahorro económico”: coste en viajes que hubiera supuesto juntar a todos los participantes en un mismo lugar.
 - “Impacto ambiental”: emisión de CO₂ a la atmósfera que se ha evitado al utilizar Spontania.
 - “Ahorro de tiempo”: tiempo que hubiera supuesto juntar a todos los participantes en un mismo lugar.
- Desglose de los beneficios obtenidos por cada uno de los participantes: mismas métricas que antes pero mostradas para cada uno de los participantes de forma individual. Son cifras aproximadas.

8 Mensajería Instantánea Corporativa

La solución Spontania de Dialcom incluye también un componente de Mensajería Instantánea y Presencia para su uso por los empleados de la empresa.

Este componente no es necesario tenerlo instalado en el ordenador para poder participar en una sesión de Spontania. No obstante, es una aplicación sencilla y amigable que añade funcionalidades de comunicación y colaboración en tiempo real adicionales a las ya enumeradas con Spontania.

Entre las funcionalidades adicionales que el componente de Mensajería Instantánea de Spontania proporciona a sus usuarios se pueden destacar las siguientes:

- Mantener conversaciones de texto en vivo con otras personas que también estén conectadas a la aplicación.
- Conocer la disponibilidad actual de sus contactos.
- Iniciar sesiones de videocolaboración Spontania de una forma rápida y sencilla.
- Transmitir ficheros bidireccionalmente.

Instalación

De forma análoga al rol de moderador, la Mensajería Instantánea (a veces referida con las siglas de “IM”) es una funcionalidad cuya usabilidad precisa de una configuración específica a nivel de administración, en el sentido que deberán existir cuentas de usuarios de mensajería creadas en este nivel para que los usuarios puedan completar con éxito la instalación.

Los pasos de la instalación son los siguientes:

- 1) Conectar a la URL principal de Spontania y pulsar sobre el botón “Conectar IM”, el cual se puede encontrar en la parte inferior derecha de esa página web.

Asistir a una sesión

Asistir a una sesión con Spontania

Introduzca el ID de sala y nombre de usuario. A continuación pulse "Iniciar Sesión" y accederá automáticamente a la sala.

Identificador de Sala (ID)
46097

Nombre de Usuario

 Iniciar Sesión 


Organizar Sesión

Asistir a una sesión

 Brochure Spontania Videomeeting

 Brochure Spontania Classroom

 Miniguía Spontania

 Manual Spontania

 FAQ

 Demostración del Producto

 Ir a la administración

Conectar IM 

- 2) En la nueva página, insertar nuestros datos de usuario. El ID de una de las sesiones de la entidad junto con el nombre y password de moderador.

Asistir a sesión IM

Asistir a una sesión de IM

Introduzca el ID de sala, usuario y password proporcionado en el correo de bienvenida. A continuación pulse "Conectar IM" y accederá automáticamente a su sala IM.

Identificador de Sala (ID)

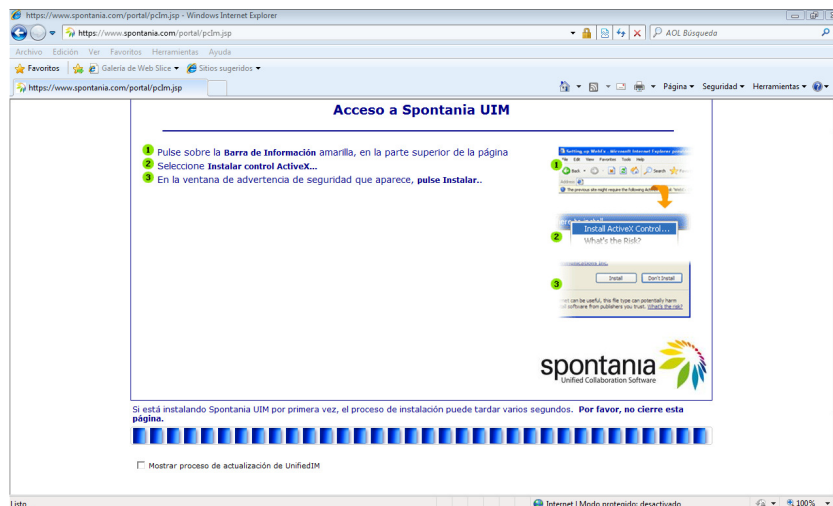
Nombre de Usuario

Password

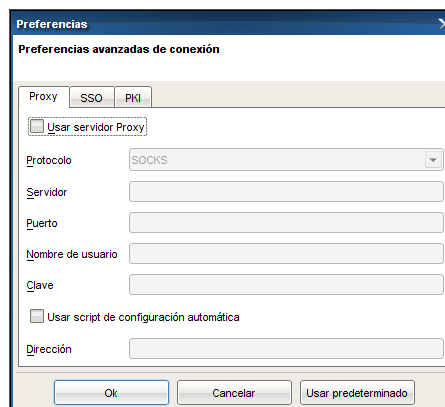
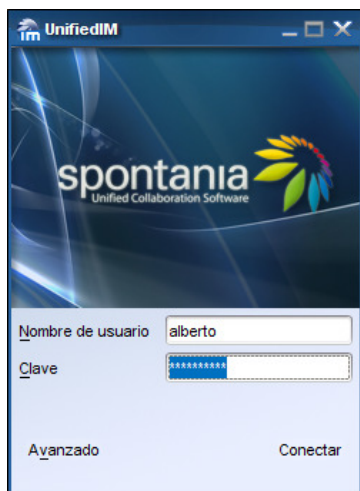
Recordar usuario y contraseña [¿Ha olvidado su usuario o Password?](#)

 Conectar IM 

- 3) Seleccionar la opción de "Conectar IM"
- 4) Esperar unos segundos mientras la nueva página web realiza la descarga e instalación del software de Mensajería de Spontania (esta página y procedimiento automático de instalación dependerá del navegador utilizado).

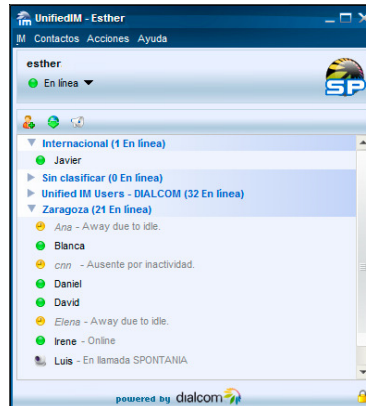


- 5) Se arranca la aplicación de Mensajería Instantánea desde la ventana de autenticación para que el usuario pueda escribir sus datos de acceso recibidos por el administrador (este paso podría realizarse de forma automática):



Según se muestra en la imagen superior, en aquellos casos en los que el usuario se conecte a Internet desde una conexión de red controlada por un proxy, el usuario deberá pulsar el botón de “Avanzado” y rellenar los datos solicitados en la pestaña de proxy para completar la conexión.

Una vez escritos correctamente los datos de autenticación así como si fueran precisos los de proxy, al pulsar el botón de “Conectar” se valida la conexión y tras unos breves segundos el usuario ya puede ver la ventana principal de la aplicación de Mensajería, terminando así el proceso de instalación.



Para futuras conexiones a la aplicación, será suficiente pinchar en el acceso directo que se genera en el escritorio, o también configurar la aplicación para que se inicie con el arranque del PC dentro de la opción de “Preferencias” de la aplicación que luego se enumera.



Interfaz de usuario

El interfaz de usuario de la aplicación de Mensajería Instantánea y Presencia de Spontania se compone de varias partes, las cuales se describen en este apartado.

1ª. Los controles de ventana.



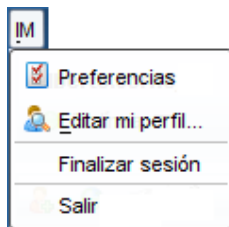
En esta zona se muestra el nombre de IM con el cual el usuario se ha conectado a la aplicación. Asimismo, los controles de ventana permiten realizar las acciones comunes de minimizar, maximizar y cerrar la ventana de la aplicación.

2ª. La barra de herramientas



La barra de herramientas clasifica en varios menús las funcionalidades disponibles con la aplicación de Mensajería Instantánea.

a) Menú “IM”



- “*Preferencias*”: presenta un amplio abanico de opciones de configuración y personalización de la aplicación agrupados en diferentes categorías. Estas categorías son las siguientes:



Chat

Configuraciones generales a nivel de chat: chequeo ortográfico, historial del chat,...



Grupo de chat

Configuraciones correspondientes a Grupos de chat



Conectar

Configuración de acceso a la aplicación. Es en esta categoría donde se puede establecer que la Mensajería Instantánea se inicie automáticamente cada vez que el ordenador se arranque.



Transferencias de archivos

Preferencias para la transferencia de archivos



Sonidos

Selección de avisos de audio que se escuchan ante determinados sucesos o mensajes recibidos.



Apariencia

Personalización de los recursos gráficos de la aplicación (emoticones, texto, avatar,...)

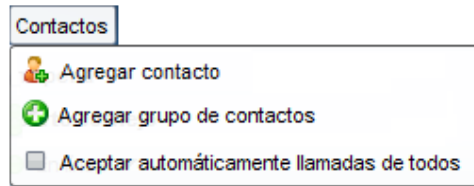


Notificaciones

Configuración del comportamiento de la aplicación ante eventos.

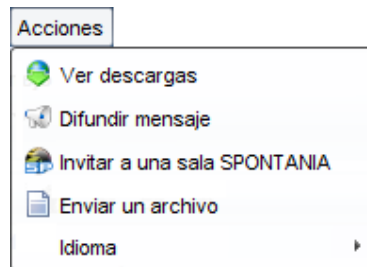
- “*Editar mi perfil...*”: permite configurar la información personal del usuario que a los otros contactos del IM se les muestra.
- “*Finalizar sesión*”: cierra la sesión de Mensajería Instantánea en curso, y vuelve a la ventana de introducir los datos de autenticación del usuario de IM.
- “*Salir*”: cierra la sesión de Mensajería Instantánea en curso, y cierra también la aplicación.

b) Menú “Contactos”



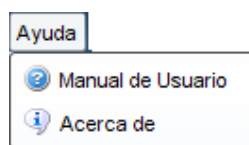
- “*Agregar contacto*”: permite añadir a más personas a la lista de contactos de IM del usuario. (Nota: esta funcionalidad podría no estar disponible según la configuración establecida del IM a nivel de administración)
- “*Agregar grupo de contactos*”: crea un nuevo grupo para clasificar la lista de contactos.
- “*Aceptar automáticamente llamadas de todos*”: autoriza la conexión automática de su equipo a una sesión Spontania ante una invitación generada desde el IM por parte de cualquier contacto.

c) Menú “Acciones”



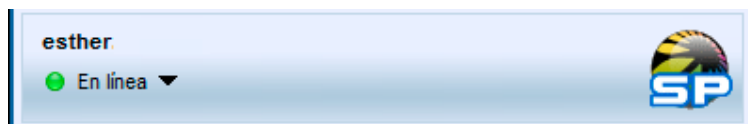
- “*Ver descargas*”: abre el directorio que esté configurado para almacenar los ficheros que el usuario reciba a través de la Mensajería Instantánea.
- “*Difundir mensaje*”: permite el envío de un mensaje unidireccional a todos los contactos o a un conjunto seleccionable de ellos, el cual verán inmediatamente o tan pronto estén conectados.
- “*Invitar a una sala SPONTANIA*”: permite el inicio de una sesión Spontania con los contactos seleccionados.
- “*Enviar un archivo*”: realiza la transmisión de un fichero hacia el contacto seleccionado.
- “*Idioma*”: cambia el idioma del interfaz de la aplicación

d) Menú “Ayuda”

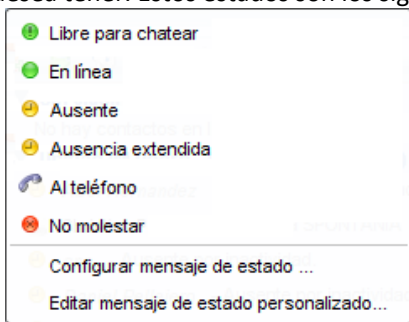


- “Manual de Usuario”: abre el manual electrónico de la aplicación de Mensajería Instantánea.
- “Acerca de”: muestra la información general de la versión de Mensajería Instantánea utilizada.

3ª. La Barra de Estado



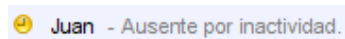
En la Barra de Estado el usuario puede modificar de forma sencilla la información de presencia que el resto de contactos es notificado sobre dicho usuario. Para ello, basta que pinche sobre el icono ▼ y seleccione el nuevo estado que desea tener. Estos estados son los siguientes:



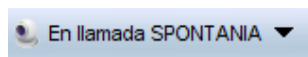
Seleccionando un nuevo estado, el cambio se aplicará a nivel gráfico tanto en la Barra de Estado de la aplicación, como en el icono asociado a la aplicación en la bandeja del sistema.



Asimismo, el resto de contactos conectados a la aplicación de Mensajería Instantánea podrán conocer cuál es el estado de presencia de ese usuario viendo el icono asociado a dicho usuario así como el mensaje que acompaña al nombre del contacto.



Adicionalmente existe un estado de presencia más, que es el siguiente:



Este estado lo activa de forma automática la aplicación cuando el usuario está conectado a una sesión Spontania. Este estado no puede ser variado manualmente por el usuario a otro estado de presencia durante el transcurso de la sesión Spontania, hasta que se desconecte de esta sesión.

Adicionalmente, el usuario podrá generar estados adicionales sobre los existentes por defecto. Para ello dispone de las 2 opciones inferiores en el menú de estado:

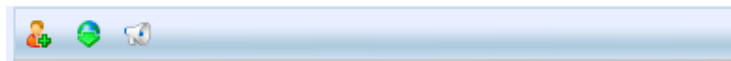
- “Configurar mensaje de estado...”: permite al usuario crear un estado personalizado asociado a alguno de los estados principales por defecto.
- “Editar mensaje de estado...”: el usuario puede seleccionar qué estado desea activar en la aplicación de presencia.

Por último, en la Barra de Estado en la parte derecha aparece el botón grande de Spontania.



Pulsando este botón, el usuario de la Mensajería Instantánea inicia el procedimiento de conexión a una sesión nueva vacía de Spontania, según se explicó en el apartado 2 de este manual.

4ª. La Barra de Acceso Rápido a funcionalidades



En la Barra de Acceso Rápido se incluyen varios iconos para utilizar algunas utilidades explicadas anteriormente sin necesidad de buscarlas en el menú correspondiente. Concretamente las utilidades que están disponibles en esta barra son las de agregar contactos, ver descargas y difundir un mensaje.

5ª. El Panel Principal



En el Panel Principal aparecen listados todos los contactos del usuario según los grupos que ese usuario hubiera determinado de forma local.

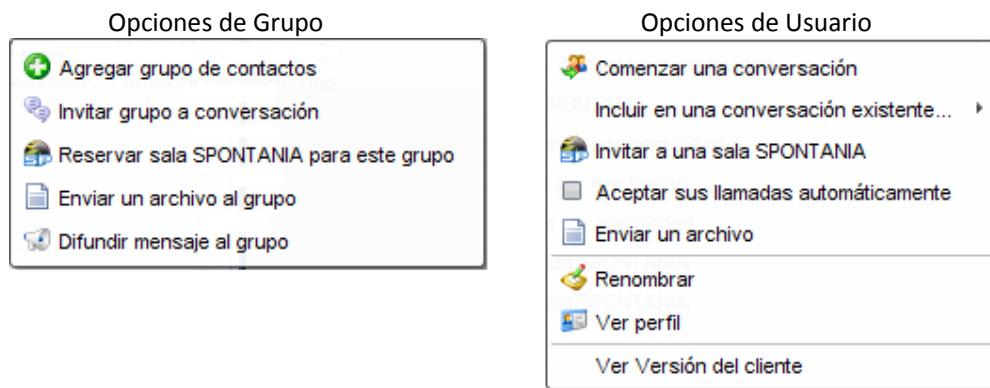
La información que se muestra de cada grupo es la siguiente:

- Si sí está (▼) o no está (▶) desplegado el listado de los contactos correspondientes a dicho grupo.
- El nombre del grupo.
- El número de contactos del grupo que actualmente están conectados (“en línea”).

La información que se muestra de cada contacto es la siguiente:

- El icono del estado de presencia.
- El nombre del usuario
- El texto asociado al estado de presencia

En caso de que el usuario pulse con el botón derecho sobre el Panel Principal, aparecen diferentes opciones dependiendo de si se ha pulsado sobre un grupo o sobre un contacto:




Opciones de grupo:

- *“Agregar grupo de contactos”*: crea un nuevo grupo para clasificar la lista de contactos.
- *“Invitar grupo a conversación”*: inicia una conversación de chat con los contactos del grupo.
- *“Reservar sala SPONTANIA para este grupo”*: invita a los contactos de ese grupo a una sesión Spontania.
- *“Enviar un archivo al grupo”*: transmite un fichero a los contactos del grupo.
- *“Difundir mensaje al grupo”*: manda un mensaje unidireccional a los contactos del grupo.

Opciones de contacto:

- *“Comenzar una conversación”*: inicia una conversación de chat con el contacto seleccionado.
- *“Incluir en una conversación existente...”*: añade al contacto seleccionado a una conversación de chat en curso con otro(s) contacto(s).
- *“Invitar a una sala SPONTANIA”*: invita al contacto seleccionado a conectarse a una sesión.

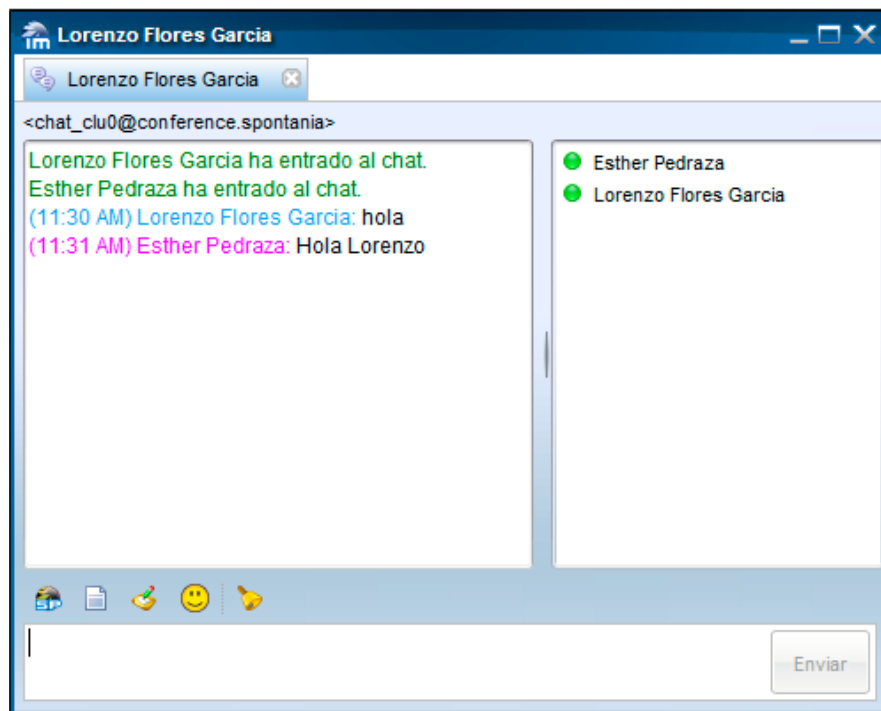
- “Aceptar sus llamadas automáticamente”: autoriza la conexión automática del equipo a sesiones Spontania iniciadas por la invitación del contacto del IM seleccionado.
- “Enviar un archivo”: realiza la transmisión de un fichero hacia el contacto seleccionado.
- “Renombrar”: cambia el nombre con el cual el usuario visualiza en su Panel Principal al contacto seleccionado.
- “Ver perfil”: visualiza la información personal del contacto seleccionado.
- “Ver Versión del cliente”: visualiza los datos generales de la aplicación del usuario seleccionado.

En el Panel Principal, además de los contactos conectados también se pueden visualizar aquellos que no están conectados, señalizados con un icono de  en su información de presencia al final de la lista.

Conversaciones de chat

Una de las principales utilidades de la aplicación IM de Spontania es la posibilidad de mantener conversaciones de texto con uno o varios contactos a la vez.

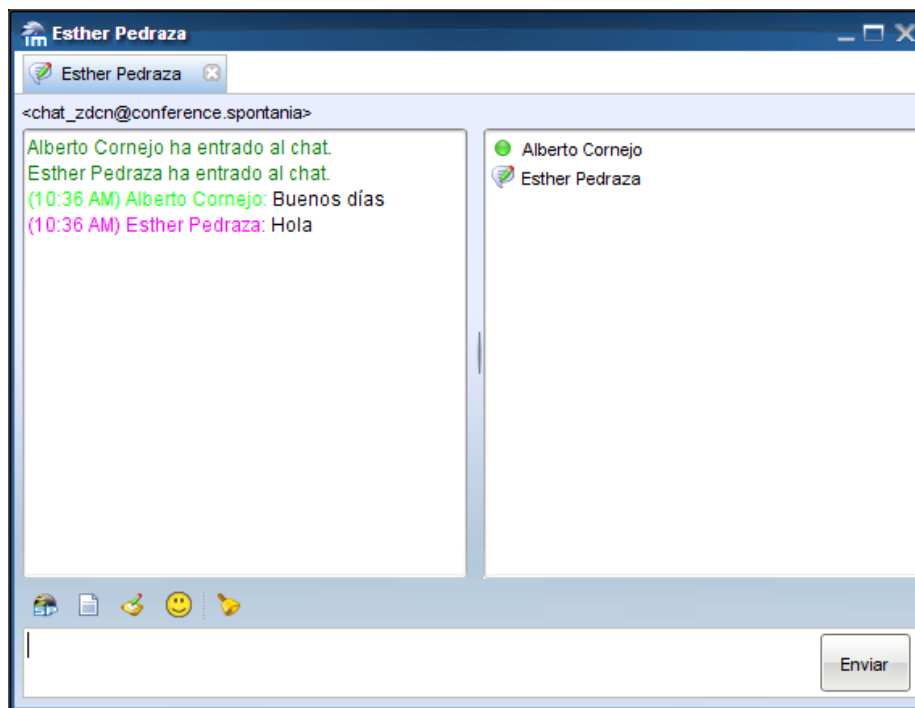
La forma más habitual para poder comenzar un chat con un contacto es pulsando dos veces con el ratón sobre el contacto concreto y automáticamente se abrirá una nueva ventana como la siguiente (también se puede hacer usando la opción de “Comenzar una conversación” del Panel Principal)



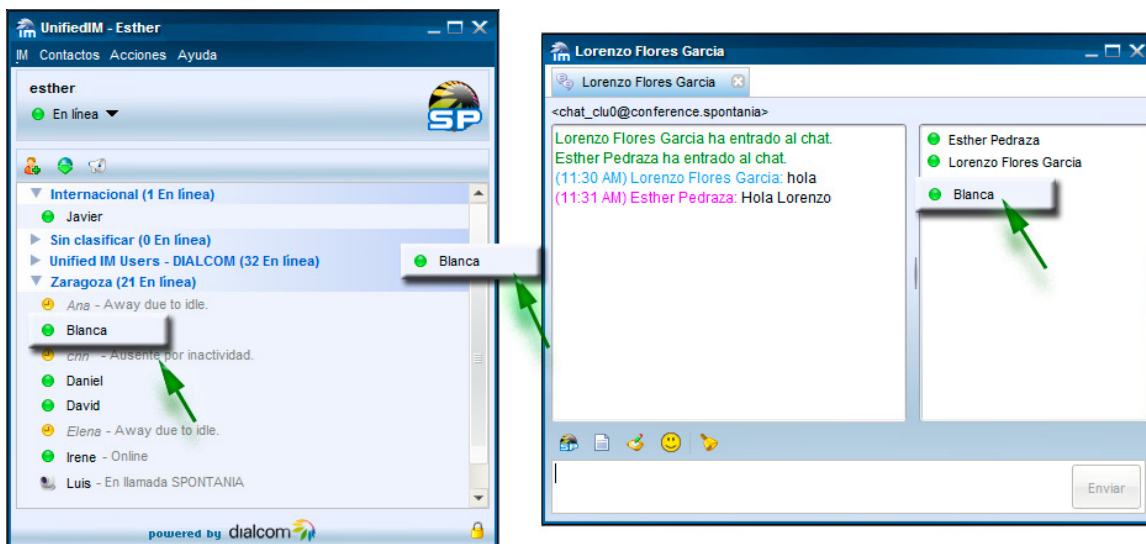
Esta ventana consta de varias partes:

- Una etiqueta superior que identifica con qué contactos se está manteniendo la conversación.
- Un área de texto en la parte central izquierda donde se recopilan los mensajes de textos intercambiados durante la conversación así como posibles notificaciones referentes a personas que hayan sido añadidos a la conversación o que hayan salido del chat.
- Un área en la parte central derecha donde se muestran los contactos los cuales están incluidos actualmente en la conversación de chat así como su estado de presencia.
- Una barra con varios iconos para activar algunas funcionalidades disponibles de la aplicación (se detallan en los párrafos siguientes).
- Un área de texto inferior para la escritura de nuevos mensajes

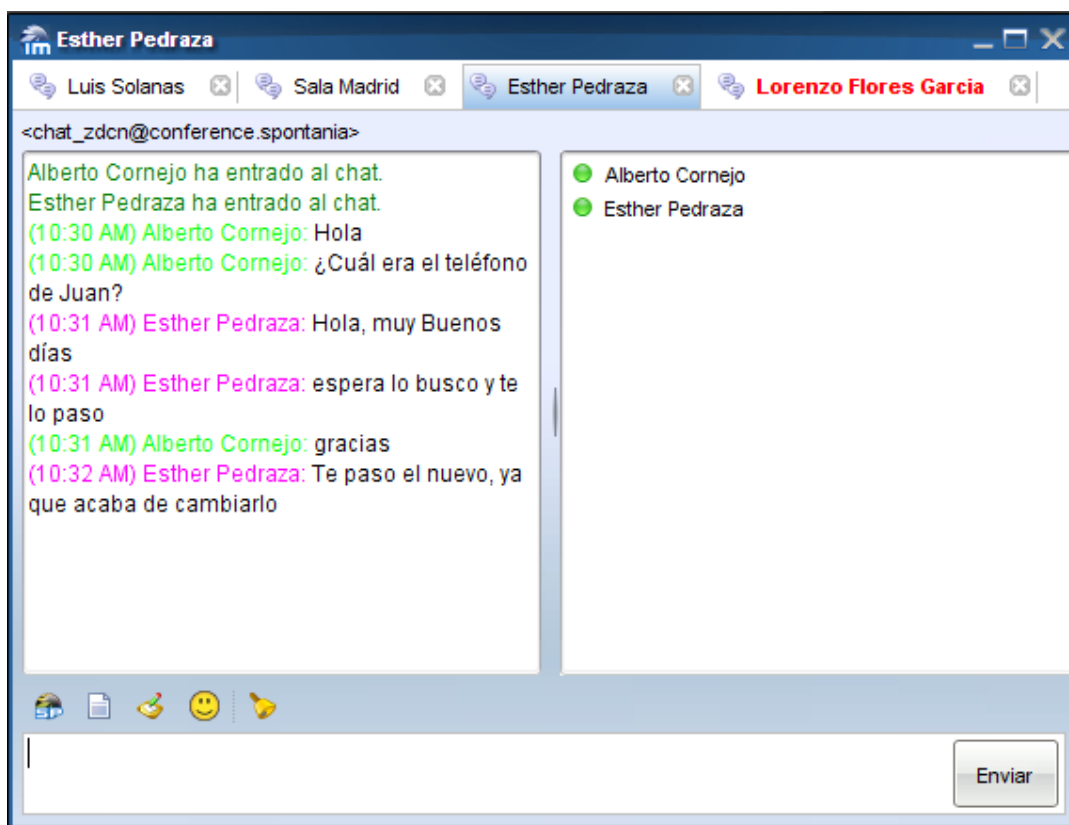
En el momento que alguno de los contactos esté escribiendo un mensaje dentro de alguna ventana de conversación abierta con el usuario, el icono de presencia asociado a ese contacto tanto en la ventana principal de la aplicación como en la ventana de la conversación cambia temporalmente por:



El método más habitual para añadir nuevos usuarios a una conversación de chat existente es arrastrando desde la ventana principal del IM el contacto nuevo que se desea añadir hacia el listado de contactos ya incluidos de la ventana de chat, tal como se ejemplifica en la siguiente figura (esto también se consigue usando la función de *“Incluir en una conversación existente...”* de la ventana principal, o pulsando botón derecho del ratón sobre el área de contactos ya incluidos en la conversación de chat y seleccionando luego la opción de *“Invitar usuarios”*):



Es factible mantener varias conversaciones de chat simultáneas con diferentes contactos. Cada conversación se podrá seguir pulsando en la pestaña superior correspondiente. El usuario puede saber si tiene mensajes pendientes de leer de alguna de estas conversaciones, ya que la etiqueta superior de la conversación podría mostrar en color rojo el nombre de los contactos:



Finalmente, los botones disponibles en la barra horizontal inferior de la ventana de una conversación chat son los siguientes:



Análogo a la función ya explicada de *“Invitar a una sala SPONTANIA”*.



Análogo a la función ya explicada de *“Enviar un archivo”*.



“Enviar foto de su escritorio”: realiza una captura de pantalla del escritorio del usuario y la envía al contacto de la conversación mediante la transferencia de un fichero de imagen.




Muestra el listado de emoticones disponibles para ser utilizados en la conversación de chat.



Notifica una llamada de atención a la otra parte (o *“buzz”*), la cual genera una vibración sobre la conversación de chat.

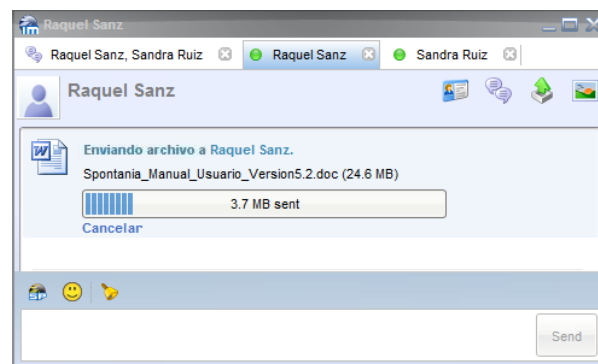
Transferencia de Ficheros

Una de las capacidades disponibles en el componente de Mensajería Instantánea de Spontania es el envío de ficheros. Esta funcionalidad puede arrancarse tanto desde el menú de “Acciones” del interfaz principal de Spontania IM, como desde una ventana de conversación activa de chat al pulsar el botón de , pudiéndose realizarse la transferencia con un usuario o con varios a la vez.

Al usuario que inicia esta funcionalidad se le pregunta qué fichero concreto quiere transmitir. Una vez lo encuentre y lo seleccione, a los usuarios destinatarios les aparece una ventana notificación en su pantalla para autorizar el envío.



El progreso de la transferencia lo pueden seguir tanto el usuario que envía el fichero como el que lo recibe, con una ventana semejante a las de conversación de chat, y en cuya etiqueta figura el nombre del contacto que está recibiendo el fichero o de quien lo está recibiendo.




Completada la transferencia, el fichero podrá abrirse directamente desde esa misma ventana, o también abrir el directorio configurado para almacenar los ficheros transferidos.

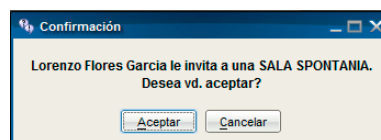




Iniciar Sesión Spontania

La aplicación de Mensajería Instantánea de Spontania, entre las principales funcionalidades que ofrece a sus usuarios está el acceso rápido y sencillo a una sesión de Spontania.

En algunos casos, puede resultar que varios usuarios hayan comenzado una conversación de chat pero que sea preciso un mayor nivel de comunicación y colaboración en tiempo real que el que es posible con texto desde la Mensajería Instantánea. En tal caso, pulsando sobre el botón  los contactos en la conversación de chat recibirán una invitación para comenzar una sesión de videocolaboración de Spontania.



Los usuarios que hayan aceptado la invitación podrán verse, hablar y colaborar entre ellos desde un espacio online de videocolaboración Spontania.



El funcionamiento de la sesión Spontania sigue el mismo funcionamiento a lo explicado en los apartados previos de este manual.

9 Dispositivos Móviles

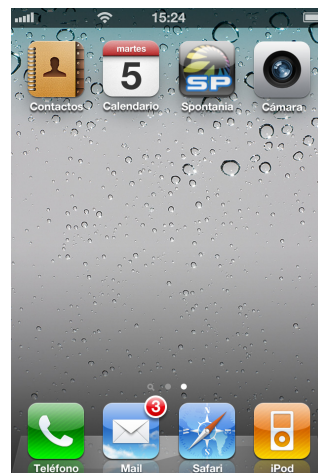
Spontania es una aplicación que puede utilizarse no sólo en ordenadores de sobremesa y portátiles, sino también en dispositivos móviles. En los siguientes apartados se explica cómo se utiliza desde terminales iPhone o iPad.

Instalación

La instalación es análoga la de cualquier otra aplicación para iPhone y iPad, es decir, primer debe localizarse en el Apple Store y luego pulsar sobre la opción de “Instalar”. El nombre de la aplicación es “*Spontania Mobile*”.



El proceso de instalación dura unos breves segundos, tras los cuales el usuario puede encontrar el icono de la aplicación dentro de la ventana de aplicaciones de su terminal.



Proceso de Conexión

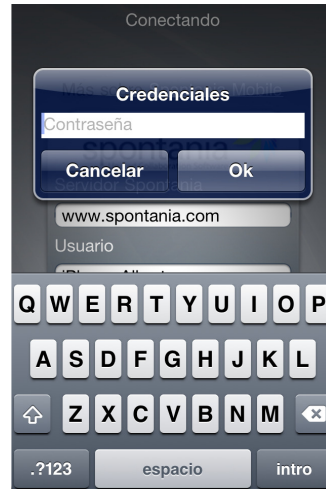
Antes de conectar a la sesión Spontania, el usuario debería haber sido informado acerca de los parámetros de conexión concretos de la sesión Spontania en la cual se va a conectar. Estos parámetros serán solicitados al iniciar la aplicación Spontania desde el iPhone o iPad.



Los parámetros de conexión concretamente son los siguientes:

- *“Servidor”*: nombre DNS o dirección IP de la plataforma Spontania donde la sesión va a realizarse.
- *“Usuario”*: nombre o *“Nick”* que el usuario quiere utilizar para identificarse dentro de la sesión.
- *“ID de sesión”*: es el *sessionID* ó código numérico de la sesión Spontania a la que el usuario se va a conectar.

Existe un cuarto parámetro opcional, que es la clave de acceso, que solamente será requerida en aquellas sesiones que hubieran sido configuradas a nivel de administración para que los usuarios introduzcan clave para validar su acceso (clave de sesión, o el password de usuario).



En caso de no haber recibido estos parámetros de conexión, el usuario debe consultar con el organizador de la sesión.

Si ya hubiera recibido la información de acceso pero ésta estuviera en un formato de enlace web como el siguiente http://<NOMBRE_SERVIDOR>/portal/join.jsp?sessionID=<NUMERO_SESION> en vez de con los parámetros anteriores enumerados de forma individual, el usuario también podría extraer los valores de los parámetros “*Servidor*” y “*Número de Sesión*” extrayendo los campos <NOMBRE_SERVIDOR> y <NUMERO_SESION> de esa URL, respectivamente. También podría conectarse pulsando sobre dicho enlace a través del navegador del iPhone o iPad.

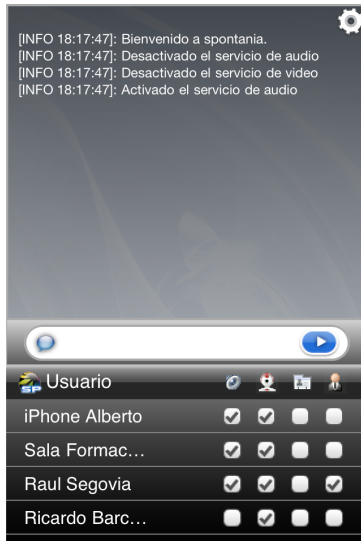
Interfaz de Usuario

Una vez el usuario ha accedido a la sesión, la aplicación Spontania Mobile consta de 2 pantallas principales que se describen en este subapartado, las cuales se puede pasar de una a otra arrastrando la ventana de derecha a izquierda o viceversa con la pantalla táctil del iPhone o iPad.

1ª. La pantalla del **Panel de Control**

Como su nombre indica, esta pantalla es la equivalente al Panel de Control de la aplicación Spontania en equipos Windows o Mac.

El layout del Panel de Control tanto en posición horizontal como vertical es el siguiente:



Consta de varias zonas:

- La parte superior, que es la zona donde se visualizan los mensajes de chat intercambiados a nivel público o recibidos en privado en la sesión con el iPhone o iPad, así como los mensajes asociados con notificaciones generales de eventos en la sesión (activación y desactivación de servicios, etc).

En esta zona superior, en la esquina superior derecha, se encuentra además el botón de configuración de servicios locales, con el cual el usuario pueda activar o desactivar la emisión de video y emisión/recepción de audio en el dispositivo durante la sesión.



- Una barra central para la escritura de mensajes de texto con todos los participantes (sólo mensajes públicos, no es posible enviar mensajes privados desde el iPhone o iPad)

- Por último, en la parte inferior se presenta el listado de participantes conectados. Asimismo, informa sobre el estado de uso de los servicios de comunicación y colaboración en cada participante, así como sobre quién tiene el rol de moderador.

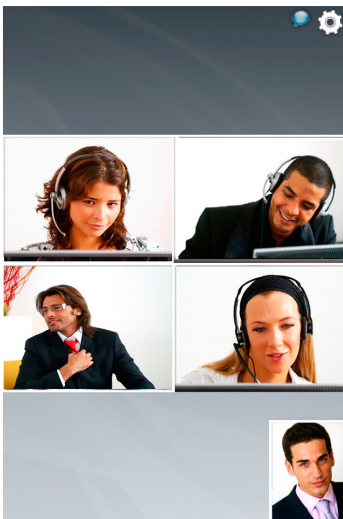
2ª. La pantalla del **Área de Trabajo**

Esta pantalla equivale al Área Principal de la aplicación Spontania para equipos Windows y Mac (ver apartado 4 de este manual).

El Área de Trabajo dispone de 2 formatos de visualización:

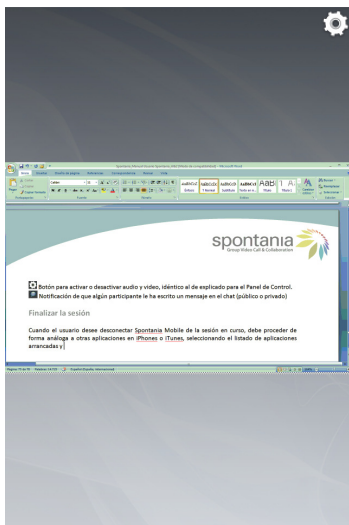
- Vista tipo de *“Videoconferencia”*: formato utilizado mientras el servicio de compartición de aplicaciones no se ha iniciado. En él se muestran los videos de aquellos participantes con el servicio de video activo, hasta un máximo número de 4 videos, así como el video local emitido al resto de participantes desde el iPhone o iPad, en una ventana inferior más pequeña. (Nota: los 4 videos mostrados son aquellos que lleven más tiempo activados en sesión).

Nota: la funcionalidad de transmisión de video está disponible a partir de los modelos iPhone4 y iPad2.





La vista se ajusta automáticamente en función de si la posición del dispositivo es horizontal o vertical.

- Vista de *“Presentación”*: formato utilizado cuando algún participante ha iniciado la compartición de documentos, aplicaciones o escritorio con el resto de usuarios conectados.



En esta vista, la visualización de videos queda temporalmente deshabilitada en el terminal móvil para poner el foco principal en la visualización del documento, aplicación o escritorio compartido. Además el usuario puede utilizar la utilidad de zoom habitual en los terminales iPhone y iPad si quiere acercar o alejar la imagen mostrada en su pantalla del recurso compartido por el otro usuario.

Adicionalmente en ambos tipos de vista *“Videoconferencia”* y *“Presentación”*, en la parte superior derecha de la pantalla se muestran 2 iconos adicionales:

-  Botón para activar o desactivar audio y video, idéntico al de explicado para el Panel de Control.
-  Notificación de que algún participante le ha escrito un mensaje en el chat (público o privado)

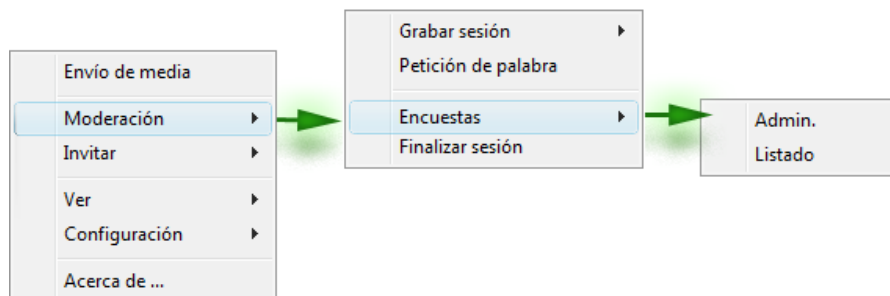
Finalizar la sesión

Cuando el usuario desee salir de la sesión Spontania en curso, debe proceder de forma análoga a cómo se cierran otras aplicaciones en iPhones o iPads, seleccionando del listado de aplicaciones en proceso, la correspondiente a Spontania Mobile.



Anexo 1. Gestión de encuestas

El portal de encuestas sólo es accesible para los moderadores desde una sesión de Spontania.



Esta opción conduce al moderador al entorno web para la administración de encuestas, en el cual puede crear, editar, visualizar, ver resultados y eliminar las encuestas que precise.



Inicio→Encuestas Acceso a Sesiones

Moderator DIALCOM

LOGO	ENCUESTAS	CREADO POR	Nº PREGUNTAS	TODA ENTIDAD	OPCIONES
	Conferencing system	Luis Solanas	3	Sí	
	Encuesta de Satisfacción	Esther Pedraza	1	No	

© Dialcom Networks 2011 Todos los derechos reservados.

En la nueva página que se muestra, pulsando el botón de “Acceso a Sesiones” ubicado en la misma posición superior derecha, se regresaría a la página principal del Portal Web que tiene el listado de sesiones disponibles para el usuario conectado.






Listado de Encuestas

Desde la página web de encuestas, la primera acción que el usuario puede realizar es visualizar el listado de todas las encuestas disponibles, así como la configuración establecida para las mismas.



LOGO	ENCUESTAS	CREADO POR	Nº PREGUNTAS	TODA ENTIDAD	OPCIONES
	Conferencing system	Luis Solanas	3	Sí	
	Encuesta de Satisfacción	Esther Pedraza	1	No	

Así, en esta página se proporciona la siguiente información referente a cada encuesta:

- “**LOGO**”: icono gráfico asociado a la encuesta.
- “**ENCUESTA**”: nombre identificativo de la encuesta.
- “**CREADO POR**”: usuario creador de la encuesta.
- “**Nº PREGUNTAS**”: número total de preguntas que conforman la encuesta.
- “**TODA ENTIDAD**”: disponibilidad del uso de la encuesta por todos aquellos usuarios que se les haya otorgado rol de moderador desde administración, o sólo para algunas áreas específicas.
- “**OPCIONES**”: informa sobre las posibles acciones que el usuario puede realizar con la encuesta.


-  Editar la encuesta (ó  Copiar la encuesta)
-  Ver la encuesta
-  Ver los resultados de la encuesta
-  Eliminar la encuesta

La opción de editar la encuesta se muestra si no hay respuestas recibidas aún para la encuesta. En caso de que sí las hubiera, esta opción se sustituye por la de copiar la encuesta, para mantener la integridad entre respuestas recibidas y preguntas formuladas.

Las opciones correspondientes a editar  o eliminar  la encuesta podrían aparecer en un color grisáceo como el indicado para informar al usuario que no puede realizar ninguna de esas acciones sobre la encuesta, debido generalmente a que no fue el creador de la encuesta correspondiente.

En la parte inferior de la página web se ofrece una utilidad para ayudar a encontrar encuestas, la cual es útil cuando el número de encuestas que conforman el listado es significativo.



Esta utilidad localiza aquellas encuestas cuyo nombre identificativo (es decir, cuyo valor del campo “ENCUESTA” antes explicado) contiene la palabra o fragmento de palabra que el usuario escribe en la celda. La búsqueda comienza al pulsar el icono de búsqueda . Terminada la búsqueda, además del listado de encuestas encontradas que cumplan la condición escrita, aparece un nuevo botón “Inicio Encuestas” para volver a la página inicial con todo el listado de encuestas.

Por último, el último botón que se incluye en la página de gestión de encuestas es “Nueva Encuesta”, el cual se explica a continuación.

Creación de Encuesta

La creación de una encuesta se realiza en dos pasos:

- Primero, la creación de la encuesta en sí con la definición de su configuración general.
- En segundo lugar, la incorporación de las preguntas que forman parte de la encuesta.

El primer paso comienza seleccionando el botón de “Nueva Encuesta” de la página de encuestas.



Inicio→Encuestas Acceso a Sesiones

Moderator DIALCOM

LOGO	ENCUESTAS	CREADO POR	Nº PREGUNTAS	TODA ENTIDAD	OPCIONES
	Conferencing system	Luis Solanas	3	Sí	
	Encuesta de Satisfacción	Esther Pedraza	1	No	
	Videocolaboration Systems	Esther Pedraza	4	Sí	

[Nueva Encuesta](#)

© Dialcom Networks 2011 Todos los derechos reservados.

Al pulsar este botón, al usuario se le presenta la página general para la creación de una encuesta, la cual se pone de dos partes:



Inicio→Encuestas→Crear Encuesta DIALCOM

Moderator

Nombre Encuesta

Solo imagenes .gif, .jpg, .jpeg or .png son aceptadas

Logo Cliente


Configuración por defecto Configuración de cliente

La encuesta puede ser mirada y usada por todos los usuarios de la entidad DIALCOM

© Dialcom Networks 2011 Todos los derechos reservados.

- 1º. La parte superior para establecer el nombre de la encuesta y, opcionalmente, una imagen o logo.
- 2º. La parte inferior para restringir el ámbito de que usuarios pueden visualizar y utilizar la encuesta.

Completada la configuración general de la encuesta, hay que pulsar el botón "Crear Encuesta". El usuario observará que en la lista de encuestas figura la nueva encuesta creada, si bien tendrá un valor de 0 para el campo de "Nº PREGUNTAS", que será el paso siguiente a realizar.

Para comenzar a crear preguntas (también para editarlas y borrarlas cuando ya están creadas), desde la página del listado de encuestas el usuario debe seleccionar el icono de  asociado a la encuesta que quiere editar.

Al pinchar en dicho icono, se muestra tanto los parámetros generales que se habían configurado en el primer paso (y que se podrían volver a editar y salvar pulsando el botón de “*Modificar encuesta*”), y una sección nueva que es para añadir preguntas, en la parte inferior de la página.



Inicio—Encuestas—Editar encuesta

Moderator DIALCOM

Nombre Encuesta sin logo con logo

Solo imagenes .gif, .jpg, .jpeg or .png son aceptadas

Logo Cliente

Configuración por defecto Configuración de cliente


La encuesta puede ser mirada y usada por todos los usuarios de la entidad TEST


Nº PREGUNTA	PREGUNTA	TIPO DE PREGUNTA	Nº RESPUESTAS	OPCIONES
1	Impresión general del sistema utilizado	Respuesta libre	1	 
2	Indique la dificultad de acceso a la sesión Virtual	Varias elecciones	4	 

© Dialcom Networks 2011 Todos los derechos reservados.


En esta parte inferior se muestra un listado de las preguntas que actualmente componen la encuesta. Los campos informativos que se muestran por cada una de las preguntas son los siguientes:

- “**Nº PREGUNTA**”: orden en el cual la pregunta se presenta en la encuesta.
- “**PREGUNTA**”: contenido concreto de la pregunta.
- “**TIPO DE PREGUNTA**”: tipo que se haya establecido para la pregunta. Existen 3 tipos:
 - “*Respuesta Libre*”: los receptores de la encuesta podrán redactar su propia respuesta.
 - “*Una elección*”: la pregunta admite una única respuesta dentro de un listado de opciones.
 - “*Varias elecciones*”: la pregunta admite múltiples respuestas dentro de un listado de opciones.
- “**Nº RESPUESTAS**”: número de opciones disponibles entre las cuales se debe seleccionar la respuesta.
- “**OPCIONES**”: informa sobre las posibles acciones que el usuario puede realizar con la pregunta.

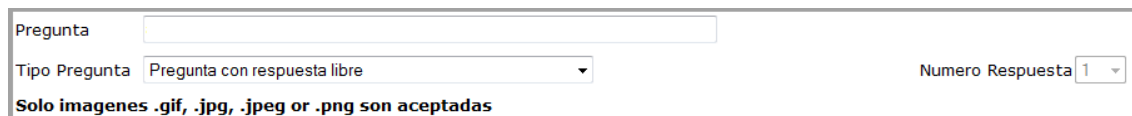
 Editar la pregunta

 Eliminar la pregunta

Pulsando el botón de “Nueva Pregunta” de abajo a la derecha se abre el formulario para la creación de una nueva pregunta.



En la parte superior de este formulario el usuario rellena los campos de la pregunta que luego se resumen en la página de la encuesta sobre dicha pregunta.



El resto del formulario permite al usuario añadir las posibles respuestas concretas que puede tener la pregunta. Para que estos campos adicionales puedan ser preparados la pregunta debe ser del tipo “Pregunta con respuestas predefinidas”.




Se activarán tantos bloques de respuesta como número de opciones de respuesta se seleccionen en “Número Respuesta”. La respuesta podrá ser en formato texto, o también en formato imagen, según la pestaña seleccionada para la respuesta.

Completada el formulario de la pregunta, al final de la página está el botón de “Crear Pregunta” para que la pregunta quede añadida a la encuesta.

Repitiendo el mismo procedimiento para cada una de las preguntas que se quieran incluir en la encuesta, quedará completada la encuesta, lista para su uso en sesiones Spontania.

Visualización de Resultados

Para poder conocer los resultados de una encuesta, en la página web que presenta el listado de las mismas el usuario ha de seleccionar el icono  asociado con la encuesta que se quiere ver.

Tras ello, los resultados se presentan de la siguiente forma:



FECHA	ÁREA	SESIÓN	Nº RESULTADOS	OPCIONES
2010-05-11 12:10:08	AREA IM	SESION IM - 1273572601543	1	  XML CSV
2010-12-29 10:11:42	SPONTANIA	SALA DEMO	2	  XML CSV

Cada vez que un usuario envía una encuesta en una sesión Spontania a otros asistentes, se añade una fila más en la página asociada con la encuesta utilizada. Los campos informativos que se muestran de los resultados de esta petición de cumplimentar una encuesta son los siguientes:

- “FECHA”: día y hora cuando se envió la encuesta a los asistentes.
- “ÁREA”: grupo al cual pertenece la sesión Spontania en la cual se utilizó la encuesta.
- “SESIÓN”: sesión Spontania en la cual se utilizó la encuesta.
- “Nº RESULTADOS”: número de asistentes de la sesión que rellenaron la encuesta.
- “OPCIONES”: informa sobre las posibles acciones que el usuario puede realizar con las respuestas



Ver las respuestas a la encuesta en formato web




Eliminar las respuestas a la encuesta



Descarga las respuestas a la encuesta en formato XML



Descarga las respuestas a la encuesta en formato CSV

De las opciones anteriores, en el caso de pulsar el icono  para ver los resultados en una página web, esta página se presenta de la forma siguiente:



Inicio—Encuestas—Mostrar resultados encuesta

Moderator DIALCOM

FORMACION SPONTANIA V5.1

La encuesta puede ser mirada y usada por todos los usuarios de la entidad

FECHA	ÁREA	SESIÓN	USUARIO	OPCIONES
16/03/2011 12:32	SPONTANIA	SALA DEMO	HUESCA	
16/03/2011 12:32	SPONTANIA	SALA DEMO	Teruel	
16/03/2011 12:33	SPONTANIA	SALA DEMO	Zaragoza	

En filas se desglosan todas las respuestas recibidas en la sesión, indicando la siguiente información:

- **“FECHA”**: día y hora cuando el asistente respondió la encuesta.
- **“ÁREA”**: grupo al cual pertenece la sesión Spontania en la cual se respondió la encuesta.
- **“SESIÓN”**: sesión Spontania en la cual se respondió la encuesta.
- **“USUARIO”**: asistente que respondió la encuesta. En el caso de que la encuesta se hubiera solicitado rellenar de forma anónima, en este campo aparecería el valor de **“Anónimo”**.
- **“OPCIONES”**: acceso a una página con las respuestas concretas a las preguntas de la encuesta.